



Faculdade Conceito Educacional - FACCON

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Arcoverde

2022

Corpo Dirigente

- **Diretor Acadêmico:** Clodoaldo José de Lima
- **Diretor Administrativo e Financeiro:** Kelly Cordeiro Antas Dantas

Caracterização da IES

- **Instituição Privada:** Sociedade Civil, com fins lucrativos.
- **Estado:** Pernambuco
- **Município-sede:** Arcoverde
- **Mantenedora:** Sociedade Educacional Rio Branco Ltda - SESRIO

Comissão Própria de Avaliação – CPA

- **Presidente:** Antônio Justino de Arruda Neto
- **Representante do corpo Docente:** Anne Gabriele Alves Guimarães
- **Representante do corpo Técnico-Administrativo:** Kauany Ramara Marques Pereira
- **Representante do corpo Discente:** Maria Gabriela Santana de Lima Lourenço
- **Representante da Sociedade Civil:** Gustavo dos Santos Nunes

Ato de Designação da CPA: Portaria FACCON Nº 01/2022

Período de Mandato da CPA: 2022 / 2023

Procurador Institucional: Clodoaldo José de Lima

Regulatório: Luciana de Lima Lemos

RESUMO

O presente Relatório é o **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional** da Faculdade Conceito Educacional - FACCON, que trata de todos os cinco Eixos/Dimensões do SINAES, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

O Documento, elaborado pela CPA, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica e os documentos oficiais da IES, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas realizadas em 2021, visando identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Considera-se ainda, para a avaliação da IES, o Índice de Satisfação do Aluno e dos Docentes, além de avaliações específicas para o Corpo Técnico-administrativo. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado nesse Relatório que, por sua vez, é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição.

O Programa de Avaliação Institucional, já consolidado na IES, atende às três esferas: docentes, discentes e estrutura funcional da IES. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo e os apresenta à comunidade acadêmica e acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da IES para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Nessa direção, podemos indicar as recentes propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA: Aquisição de equipamentos,

reestruturação de salas, aquisição de livros, aperfeiçoamento e treinamento docentes e reestruturação do site acadêmico. Portanto, a Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES.

A autoavaliação é processo ativo da FACCON, realizado através de links direcionados por e-mail a todos os discentes e docentes. Em 2021, no Processo de Avaliação Interna, a IES obteve 84,38% de adesão do corpo discente e a adesão de 100% do corpo docente à Avaliação.

Como potencialidades apontadas nos processos de avaliação interna 2021, destacam-se: a satisfação institucional indicada pelos nossos discentes com o percentual de 98,14%. Deste modo, o nosso discente assume e assimila a missão FACCON no quesito de acolhimento, de discernimento institucional e a propositura sobre o desenvolvimento pessoal e profissional deles. No contexto de sala de aula, os discentes indicaram o percentual de 75,92%, neste contexto, inserem-se os elementos de aprendizados e interação entre o nosso discente e os meios pedagógicos dos nossos docentes: a metodologia ativa em despertar no aluno as suas capacidades de ação sobre as searas desenvolvidas. Sobre o âmbito pedagógico, os quais se inserem o Portal Web Sesrio FACCON e Biblioteca, estes com 81,48% e 70,37%, respectivamente. Sobre os programas institucionais, os discentes indicaram um nível de 77,77% e sobre as atividades do NEP (Núcleo de Pesquisa e Extensão, Liga Acadêmica e Monitorias), estas com 74,07%. No aspecto estrutural, temos: Instalações gerais com 85,18%, Banheiros com 88,88%, Lanchonete em razão dos seus 74,07%. Por fim, temos os elementos estruturais pedagógicos: NAR/Secretaria com 100%, o financeiro com 98,14% e em razão da coordenação e docentes ambos os números são de 96,29% de satisfação entre os nossos discentes.

No âmbito docente, temos a seguinte avaliação, primeiro sobre a satisfação com a Faculdade Conceito Educacional no percentual de 100%. O mesmo resultado foi indicado pelos docentes no âmbito de sala de aula e da coordenação pedagógica da instituição e ao portal acadêmico institucional. Na parte estrutural,

os docentes indicaram o percentual máximo: as instalações gerais, a limpeza, os banheiros. Na questão dos benefícios, o qual envolve os próprios benefícios e o salário, tivemos: 71,42% e 100%, respectivamente. Sobre a parte estrutural e acadêmica, temos: laboratórios e equipamentos, biblioteca, sala dos Professores, estes tiveram como resultados: 85,71%, 71,42%, 71,42%, respectivamente. Sobre os eventos institucionais teve como resultado de 85,71% e programas e eventos com o percentual de 85,71%. Por fim, a direção teve como percepção dos Professores sobre o modo e atendimento de 85,71%.

Como fragilidades, podemos apontar no âmbito discente, na decorrência da análise dos dados: Os laboratórios e equipamentos, estes como partes estruturais, representaram os comentários e foram indicados dos discentes, para o contexto de melhoramento e adequação, com o percentual de 62,96%; e sobre os eventos institucionais, os quais indicaram o indicativo de temas com searas específicas da área do Direito. O percentual sobre este indicativo foi de 68,51%.

Sobre a questão dos indicativos de melhorias estão: o somatório de novos equipamentos de sala de aula, o melhoramento e aquisição de equipamentos, para as salas de aula. Além de novos equipamentos, para os laboratórios e para a sala dos Professores. Estes elementos, a Instituição já indicou em seu plano de ação e iniciou a questão de compras de equipamentos e somatórios em sala de aula. Sobre os aspectos formacional, tem-se o encontro e novos encontros de formação entre a coordenação e regulação em razão de temáticas de práticas ativas metodológicas e o gerenciamento de sala de aula (deste modo, estes assuntos estão no plano de ação institucional).

Um resumo desse Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES www.facon.edu.br. Uma cópia integral do Relatório também é encaminhada pela CPA à Direção da FACCON, à Sala dos Professores, Secretaria e à Biblioteca, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por toda a comunidade acadêmica da IES.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
1.1. Considerações Iniciais	7
1.2. Contextualização da Instituição	11
1.2.1 Breve Histórico	11
1.3. Cursos Ofertados	15
2. METODOLOGIA	16
2.1. Ações das avaliações realizadas em 2021	19
2.2. Ações de Avaliações dos cursos	25
2.2.1. Ciências Contábeis	26
2.2.2. Direito	35
3. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	49
3.1. Responsabilidade Social da Instituição	52
3.2. Ações Permanentes de Responsabilidade Social	52
4. POLÍTICAS ACADÊMICAS	53
4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53
4.2. Comunicação com a Sociedade	58
4.3. Política de Atendimento aos Discentes	58
5. POLÍTICAS DE GESTÃO	60
5.1. Organização e Gestão da Instituição	61
5.2. Sustentabilidade Financeira	63
5.3. Infraestrutura Física	64
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	70

1. INTRODUÇÃO

1.1. Considerações Iniciais

O presente **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional** da Faculdade Conceito Educacional - FACCON trata de todos os cinco Eixos/Dimensões do SINAES, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o trabalho reuniu contribuições de diversos setores institucionais, sendo construído de forma democrática, representando a intenção e a aplicação de uma gestão participativa e atenta a todos os seus públicos.

Durante o exercício 2021, a CPA teve oportunidade de participar das ações realizadas pelos diversos setores da Instituição com o propósito de colher dados para subsidiar os debates realizados durante suas reuniões periódicas, bem como para acompanhar a implantação das propostas de atividades e a execução de mudanças apontadas pela comunidade acadêmica através dos processos de avaliações internas e externas. Ao longo dos seus encontros, a CPA discutiu os princípios da avaliação institucional, a participação da comunidade acadêmica, a ampla divulgação dos resultados obtidos e, sobretudo, como princípio fundamental, o uso destes dados visando à melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

Destaca-se como ponto muito importante que, no ano de 2021, as atividades da CPA foram realizadas de forma remota e presenciais visto a pandemia provocada pela COVID 19, que obrigou as Instituições de ensino superior, bem como todas as demais instituições e empresas, a criarem alternativas para dar continuidade às suas atividades, ainda que de forma remota.

No início de 2020, o mundo se viu envolvido pela pandemia do Coronavírus, sendo a Brasil, um dos países mais impactados pela COVID 19.

Com a Medida Provisória 934 de 01/04/2020 e as Portarias MEC 343 de 17/03/2020, 345 de 19/03/2020, 395 de 16/04/2020, 473 de 13/05/2020, 544 de 16/06/2020, Lei nº 14.040 de 19/8/2020, Portaria nº 1.030 de 2/12/2020, Resolução CNE/CP Nº 2 de 11/12/2020 e da Portaria nº 1.038 de 7/12/2020— a IES viu-se diante de uma situação singular, com a interrupção de suas atividades presenciais, e a decorrente interrupção da presencialidade de alunos, docentes e técnico-administrativos em salas de aula e demais dependências da IES, tendo que buscar alternativa viável, em curtíssimo tempo, para não interromper suas operações.

A IES adequou suas atividades presenciais com o uso de tecnologia avançada de informação, comunicação e computação, através do uso do software e da plataforma Google Meet - GSuíte, viabilizando a continuidade de suas aulas presenciais, fazendo com que alunos e docentes, no mesmo horário de suas aulas, pudessem prosseguir seus estudos como se próximos estivessem, com a interatividade mantida, com base na tecnologia e acessando salas de aula virtuais através do Sistema “Classroom”, onde eram disponibilizados os materiais das aulas e de pesquisa.

Também, em atendimento a determinação governamental que proibia a presença física em suas unidades, viabilizou aos seus discentes, docentes e técnicos administrativos, de forma a manter ativas suas operações, o uso de tecnologias, permitindo, assim, atendimento a seus discentes, inclusive com a opção de atendimento aos setores administrativo, mas com presença digital, devidamente documentada. A gestão das atividades de colegiado funcionou de forma remota, com o uso da plataforma mencionada, como, por exemplo, os NDEs, conselhos superiores, colegiados de cursos, CPA, reuniões de gestão, reuniões de trabalho, entre outros.

Com a situação da pandemia presente ainda em 2021, a Faculdade Conceito Educacional – FACCON reiterou seu compromisso institucional em contribuir com os esforços nacionais para a redução da propagação da COVID-19, preservando, dessa forma, a comunidade acadêmica e famílias.

Nesse sentido, a Instituição FACCON retomou as atividades presenciais em 13 de setembro de 2021, seguindo todos os protocolos e cuidados necessários para a retomada das aulas.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA continuou atuante, por meio de adequações ao seu **Plano de Contingência** desenvolvido em 2020 com vistas a não interromper suas ações e contribuir, de forma sempre presente, no enfrentamento das dificuldades e impactos provocados pela COVID 19 na rotina habitual do ensino e de todo o corpo funcional da IES, ainda que essa rotina tenha sido implementada muito mais de forma remota, sem prejuízo à continuidade de suas ações.

As ações registradas no **Plano de Contingência** continuam a revelar a atuação da CPA principalmente voltada aos Alunos e Corpo Docente, mas, destacam-se, ainda, as ações realizadas em parceria com os gestores da IES, NDEs, Secretaria, Financeiro e setores de apoio ao aluno.

A atuação da CPA, conforme previsto no Plano de Contingência, ocorreu através do desenvolvimento de ações classificadas em 6 (seis) categorias básicas, principalmente com o retorno das atividades presenciais:

1. Elaboração de material institucional de divulgação das ações da CPA, voltadas para a orientação de professores e alunos quanto às aulas dadas por meio da plataforma Google Meet - GSuite;
2. Realização de reuniões mensais ou extraordinárias da CPA, via plataforma Google Meet–GSuite;
3. Atuação, em conjunto com os gestores, nas tarefas do plano de contingência;

4. Desenvolvimento de ações para orientar e auxiliar alunos e professores durante o período da pandemia e retorno das aulas presenciais em setembro de 2021;
5. Desenvolvimento de ações, em conjunto com o NDE, visando orientar os professores;

Elaboração de ações da CPA

- Divulgação das ações do Plano de Contingenciamento da CPA para a comunidade acadêmica;
- Reunião com os docentes, para reflexão da prática pedagógica no ambiente virtual;
- Orientações e auxílio no processo de avaliação;
- Plantão de apoio aos alunos com dificuldade a plataforma Google Meet - GSuíte ;
- Atuação e agilidade no canal de Ouvidoria;
- Auxílio e estímulo ao uso de ferramentas virtuais para assuntos relacionados à Secretaria, Financeiro e Biblioteca;
- Plantão e acesso dos alunos a Coordenação dos cursos.

Atuação, junto com os gestores, no plano de contingências

- Reunião com Coordenação;
- Orientação para o desenvolvimento de Atividades Complementares pela plataforma Google Meet - GSuíte;
- Auxílio para eventos e palestrantes nos semestres de 2021;
- Elaboração de Plano de Ação para melhorar a adesão as aulas remotas;
- Novas aquisições para retorno das aulas;
- Sinalização e orientações de comunicação em todo o prédio.

1.2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.2.1 Breve Histórico

A SESRIO – Sociedade Educacional Rio Branco Ltda, entidade de ensino mantenedora da Faculdade Conceito Educacional - FACCON é uma sociedade empresarial de natureza privada. Com sede e foro na cidade de Arcoverde-PE, tem seus atos constitutivos, com seu Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Pernambuco.

A SESRIO – Sociedade Educacional Rio Branco Ltda tem por objetivo manter cursos superiores de Graduação, Pós-Graduação e Extensão, com o intuito de formar novos profissionais e/ou aprimorar o conhecimento daqueles que já atuam no mercado, comprometidos com o desenvolvimento pessoal e profissional e com o crescimento socioeconômico de Arcoverde e de toda a Região Nordeste. A Mantenedora coloca o seu patrimônio à disposição da mantida, que é por esta administrada de pleno direito, nos limites da Lei e das resoluções específicas.

A Faculdade Conceito Educacional - FACCON baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

Mantida pelo A SESRIO – Sociedade Educacional Rio Branco Ltda, a Faculdade FACCON é uma instituição que tem compromisso com o saber de transformação, com a cidadania, com a cidade e seu entorno. Este compromisso se cumpre por oferta de cursos como Administração, Ciências Contábeis e Direito.

A inserção regional da Faculdade Conceito Educacional - FACCON se faz cogente e, cada vez mais a Instituição, procura se comprometer com os alunos e a comunidade, onde contribui para satisfazer as demandas de formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

Dessa forma, a Faculdade FACCON engaja o processo de desenvolvimento, que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criando novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, muitas as possibilidades socioeconômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade Arcoverdense. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

MISSÃO

A Faculdade Conceito Educacional – FACCON nasce com a **Missão** de desenvolver o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Estes como pilares essenciais, para o desenvolvimento formacional dos nossos futuros profissionais. Por essa razão, buscamos em nossos princípios institucionais: pluralismo e humanismo, para nos guiarem na formação dos nossos discente-profissionais. Posto isto, buscamos a vivência do desenvolvimento contínuo entre o ensino e a prática. Deste modo, nossos cursos: Administração e Negócios, Ciências Contábeis e Direito, esses nascem com a vivência do ensino e a prática, assim, nossa missão

é desenvolver um ensino conceitual e formativo, para os nossos discentes, para que desenvolvam o aprendizado e a prática em seu ambiente de atuação

OBJETIVOS E METAS

A Faculdade Conceito Educacional - FACCON tem por objetivo geral, em seus cursos de graduação e pós-graduação, formar cidadãos e profissionais qualificados, comprometidos com o seu desenvolvimento pessoal e profissional e com o crescimento socioeconômico de Arcoverde e de toda a Região Nordeste.

E ainda:

- a) capacitar profissionais em cursos e programas de pós-graduação *lato sensu*, para a realização de atividades específicas que incluir também a atuação para a docência em nível superior;
- b) incentivar e apoiar a pesquisa (iniciação científica) e a produção acadêmica;
- c) realizar e incentivar atividades criadoras, estimulando vocações e organizando programas, particularmente vinculados às necessidades regionais e nacionais;
- d) propiciar a extensão do ensino à comunidade mediante cursos e serviços especiais, prestando colaboração constante na solução de seus problemas;
- e) oferecer condições para a realização de mestrado e doutorado do seu corpo docente;
- f) estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico;
- g) oferecer condições para capacitação e aperfeiçoamento do seu corpo social;
- h) cooperar com as comunidades local, regional e nacional, como organismo de consulta, assessoria e prestação de serviços a instituições de direito público ou privado, em matérias vinculadas aos seus fins e às suas atividades;
- i) divulgar conhecimentos culturais, científicos e técnicos através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- j) participar dos processos de preservação da memória cultural de Arcoverde e região e do desenvolvimento socioeconômico do Pernambuco;
- m) oferecer serviços de qualidade, em todas as áreas em que atuar;
- l) manter intercâmbio com instituições congêneres; e

n) garantir a adequação da missão institucional da Faculdade às necessidades da sociedade.

São metas da Faculdade Conceito Educacional - FACCON:

- a) Desenvolver os programas de Iniciação à pesquisa científica e Monitoria;
- b) Implantar os Planos de Capacitação e Carreira Docente e Técnico-Administrativo;
- c) Estabelecer parcerias com instituições e empresas de toda região;
- d) Ofertar cursos de pós-graduação e extensão;
- e) Estimular a participação dos alunos, voluntariamente, em programas de responsabilidade social;
- f) Avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- g) Estimular a participação dos docentes e discentes nos projetos e programas instituídos;
- h) Avaliar, semestralmente, o desenvolvimento do projeto acadêmico em suas diversas manifestações: ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- i) Criar a revista científica institucional, dentre outros meios de divulgação de produções do conhecimento;
- j) Manter a apuração de indicadores de desempenho que meçam a eficácia e a eficiência do segmento acadêmico.

VALORES

A contribuição da Faculdade Conceito Educacional - FACCON para a formação integral do ser humano pressupõe o respeito ao indivíduo, às suas características, à cultura e necessidades, resgatando sua consciência reflexiva e com aspiração ao valor transcendente, capaz de superar-se, compreendendo a sua importância no coletivo. A Faculdade contribuirá para a formação de um profissional com competência técnica e política, com pensamentos humanísticos, capacitado para a compreensão dos principais problemas, que o leve à análise e reflexão crítica da realidade social em que se insere, contribuindo para o desenvolvimento local, regional e nacional.

O processo de educação superior tem a responsabilidade na formação do cidadão capaz de transformar o país em busca de mais justiça social, igualdade e pleno desenvolvimento econômico.

1.3. Cursos Ofertados

A IES possui atualmente 154 alunos, 18 docentes, e 08 funcionários administrativos, tendo no total de 26 funcionários e oferece 3 (três) cursos ativos entre graduação, que funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC, demonstrados na tabela abaixo:

Tabela 1: Cursos – Portaria e CC do último ato Regulatório

Curso	Portaria	Conceito do Curso - CC
Administração	Portaria de Autorização de Nº 1298 de 13/12/2017	4
Ciências Contábeis	Portaria de Autorização de Nº 1239 de 30/11/2017	4
Direito	Portaria de Autorização de Nº 365 de 12/08/2019	4

Fonte: Regulatório – Fevereiro 2022

2. METODOLOGIA

O processo de Autoavaliação Institucional da FACCON é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída pela Portaria nº 01/2022, com a seguinte composição:

- **Presidente:** Antonio Justino de Arruda Neto
- **Representante do corpo Docente:** Anne Gabriele Alves Guimarães
- **Representante do corpo Técnico-administrativo:** Kauany Ramara Marques Pereira
- **Representante do corpo Discente:** Maria Gabriela Santana de Lima Lourenço
- **Representante da Sociedade Civil:** Gustavo dos Santos Nunes

A CPA está consolidada institucionalmente e os segmentos têm participado dos processos por ela desencadeados. Afora conduzir os processos de avaliação, a CPA é responsável por sistematizar e prestar contas de informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP) e por planejar e sugerir ações corretivas para a melhoria de aspectos identificados nas autoavaliações. Desse modo, a comissão atua para aprimorar as atividades da IES, para colaborar com o processo avaliativo externo e para supervisionar a implementação das recomendações sugeridas.

Os procedimentos de avaliação têm por objetivo principal acompanhar continuamente o planejamento estratégico da Instituição e o Plano de Desenvolvimento Institucional em vários aspectos, tais como: a execução do planejamento pedagógico, a gestão acadêmico-administrativa, as condições de infraestrutura oferecidas na Instituição (laboratórios, salas de aula, biblioteca, áreas de conveniências, serviços de atendimento ao aluno, etc.), os serviços prestados aos docentes e discentes. Para tanto, são realizadas semestralmente,

sob a coordenação da CPA, as Pesquisas Institucionais, as quais envolvem corpo docente e discente.

A Pesquisa de Avaliação da CPA, da Faculdade Conceito Educacional - FACCON foi realizada, de forma parcial, junto ao corpo docente e discente da instituição, através do processo avaliativo constituído de um link com questionário específico para cada segmento.

Os instrumentos de avaliação foram construídos e revisados coletivamente pela Comissão Própria de Avaliação, Direção, corpo docente e colaboradores da FACCON. Quando foram observados com exatidão os critérios técnicos envolvidos e a forma de análise e apresentação dos mesmos de forma que pudessemos garantir a confiabilidade do estudo.

Através da distribuição de links exclusiva a cada aluno, enviados por e-mail, ressalta-se que os questionários preenchidos, sem identificação e obrigatoriedade do respondente, para garantir a transparência dos resultados e os dados coletados serviram de resultado na construção deste relatório correspondente ao ano de 2021.

A CPA foi responsável pela divulgação e orientação de todo processo avaliativo, monitorando o preenchimento e esclarecendo as possíveis dúvidas ocorridas. Quanto aos respondentes foram informados da importância de sua opinião e da atitude voluntária em participar, pois as informações prestadas subsidiarão melhorias significativas em seu caminhar acadêmico na IES.

O instrumento desenvolvido pela Faculdade Conceito Educacional - FACCON foi constituído em concordância com a sequência dos eixos orientados pela Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Dessa forma, os questionários foram estruturados pelos 05 eixos que contemplam as 10 dimensões a serem avaliadas e propostas pelo MEC, a fim de receberem como critério de satisfação os segmentos (discentes, docente, técnico administrativo e sociedade civil) os conceitos:

Péssimo = 1 / Ruim = 2 / Regular = 3 / Bom = 4 / Ótimo = 5

Os resultados dos instrumentos aplicados foram analisados separadamente e serão apresentados no próximo tópico.

2.1. Ações das avaliações realizadas em 2021

A principal ferramenta para obtenção de dados para o planejamento da CPA na FACCON são as Pesquisas Institucionais. Essas pesquisas são fundamentais para o processo de Autoavaliação Institucional, pois ajudam a traçar um panorama da percepção de cada um desses segmentos quanto ao funcionamento da Faculdade Conceito Educacional - FACCON.

As pesquisas foram realizadas semestralmente através link próprio criado pela CPA e enviado aos alunos. Durante duas semanas, os alunos foram comunicados por materiais visuais e eletrônicos, por integrantes da CPA, docentes e coordenadores dos cursos quanto à importância de responderem ao questionário.

Ressaltamos que os resultados da Pesquisa Institucional, com foco no acadêmico, são também anônimos e disponíveis via link, onde os resultados são processados e consolidados pela equipe da CPA que, posteriormente, analisa todos os dados e apresenta a Direção o plano de ação. As sugestões mais destacadas são disponíveis *online*, no Portal da FACCON, podendo ser consultados pelos membros da comunidade acadêmica a qualquer tempo.

ANÁLISE DA PESQUISA INSTITUCIONAL

A Pesquisa com os discentes da FACCON em 2021 foi realizada com estudantes matriculados nos cursos de Ciências Contábeis e Direito, visto que nesse ano não havia alunos ativos matriculados em Administração. Dessa forma, tivemos 84,38% da adesão à pesquisa dos alunos na Faculdade Conceito Educacional – FACCON no ano de 2021.

O primeiro questionamento da pesquisa refere-se ao sentido de satisfação e indicação dos alunos para com a instituição. Neste caso, teve como resultado 98,14% de satisfação dos estudantes para com a FACCON, o que representa um percentual ótimo. Por essa razão, no plano de ação a propositura foi analisar os dados e comentários dos discentes, os quais foram feitos. Por exemplo, o indicativo da excelência do ensino e do relacionamento institucional, são pontos positivos, para este percentual, como destacado os resultados dos Discentes na tabela 2.

No âmbito estrutural e pedagógico, a análise seguiu da seguinte ordem: (1) Sala de Aula com o percentual de 75,92%, o qual os alunos indicaram a necessidade de aquisição de novos equipamentos multifuncionais e o posicionamento do mapa de sala; (2) laboratórios e equipamentos, com o percentual de 62,96%; (3) Biblioteca, teve como percentual de 70,37%, muitos dos comentários foi referente ao aumento de bibliografia; (4) NAR/Secretaria, sobre o atendimento e acompanhamento teve conceito máximo; (5) Financeiro, em relação ao percentual 98,18%, não ocorrendo comentários sobre. No contexto, de limpeza, teve 98,14% e os banheiros e instalações obtiveram 88,88%, para ambos, apenas pontuaram a aquisição de equipamentos de secar mãos; e (6) Instalações Gerais com 85,18%, as quais ocorrem à indicação da troca de ar-condicionado e iluminação. Em relação ao portal Web SESRIO, teve como percentual de 81,48%. Neste caso, ocorreram indicações de treinamentos contínuos sobre acessos e a utilização do sistema.

Tabela 2: Resultado da Pesquisa Institucional Discente 2021

Avaliados	Resultado de satisfação
Satisfação com a FACCON	98,14%
Sala de Aula	75,92%
Laboratórios e Equipamentos	62,96%
Portal web SESRIO FACCON	81,48%
Biblioteca	70,37%
Banheiros	88,88%
Lanchonete	74,07%
Limpeza	98,14%
NAR / Secretaria	100%
Financeiro	98,14%
Instalações Gerais	85,18%
Programas Institucionais	77,77%
(NEP – Núcleo de Pesquisa e Extensão, LIGA Acadêmica e Monitorias)	74,07%
Docentes	96,29%
Coordenadores	96,29%
Direção	93,1%
Eventos Institucionais	68,51%

Fonte: Pesquisa Institucional 2021 FACCON

No âmbito pedagógico: (1) Programas Institucionais tiveram como nota de 77,77%, onde os comentários foram no sentido de divulgação dos programas institucionais; (2) Núcleo de Pesquisa e Extensão, teve 74,07%, os quais indicaram a criação de grupos com temas atuais dos cursos ofertados pela instituição; (3) Docentes e (4) Coordenadores, ambos tiveram o percentual de 96,29%, os quais indicaram o comprometimento com o ensino do corpo docente e a prestação e disposição das coordenações, para resolução das demandas; (5) Direção teve 93,1%, os quais indicaram como destaque a disponibilidade da Direção em razão do corpo discente; e (6) eventos institucionais com 68,51%,

ressaltando que os comentários sobre os eventos, apresentaram aspectos positivos referente às escolhas quanto aos temas ou abordagens, porém a sugestão é para temas mais práticos. O percentual de resposta, no geral, deu-se ao curso de Direito em razão do quantitativo dos alunos, os quais responderam a pesquisa. Os comentários são em razão dos discentes de Direito.

Avaliação dos Docentes

Na avaliação dos professores da FACCON em 2021 o índice de professores que responderam à pesquisa foi de 100%. Considera-se positiva a adesão e o resultado foi surpreendente aos integrantes da CPA (tabela 3)

A análise dessas notas será feita oportunamente, neste Relatório, conforme às dimensões do SINAES, no tópico 3.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Os docentes da FACCON avaliaram 17 itens na Pesquisa Institucional de 2021, o que pode constatar e trazer um olhar importante a CPA sobre o sentimento de pertença e satisfação dos docentes quanto a trabalhar na Instituição, bem como o que a Faculdade oferece de suporte ao seu trabalho (tabela 3)

O primeiro questionamento da pesquisa corresponde ao contexto da satisfação em indicar e trabalhar na presente instituição de ensino. O resultado foi no percentual de 100%, isso se deve ao sentido da valorização e o cuidado da FACCON com os seus formadores. A Faculdade Conceito Educacional, proporciona aos seus Professores o reconhecimento pela atuação em suas acepções. Além do processo da escuta e da deliberação, para o crescimento institucional e profissional.

Tabela 3: Pesquisa Institucional Docente 2021

Avaliados	Resultado de satisfação
Satisfação com FACCON	100%
Sala de Aula	100%
Laboratórios e Equipamentos	85,71%
Portal web FACCON	100%
Biblioteca	71,42%
Banheiros	100%
Lanchonete	85,71%
Limpeza	100%
Sala dos Professores	71,42%
Instalações Gerais	100%
Programas e Eventos	85,71%
Benefícios	71,42%
Salário	100%
Programas Institucionais (NEP – Núcleo de Pesquisa e Extensão)	85,71%
Coordenação	100%
Direção	85,71%
Eventos Institucionais	85,71%

Fonte: Pesquisa Institucional 2021 FACCON

Em relação ao contínuo da pesquisa, temos a seguinte divisão de temática: Estrutural e Estrutural-Pedagógica. Por isso, a primeira está relacionada com a estrutura física da FACCON e a segunda, em razão do pedagógico. A primeira divisão tem-se: (1) Sala de Aula com o percentual de 100%, mas os comentários ocorreram no sentido de atualização dos equipamentos multifuncionais; (2) Laboratórios e Equipamentos com percentual de 85,81% em razão do aumento de equipamentos multifuncionais e o aumento de laboratórios; (3) Portal Web SESRIO, com percentual foi de 100%, contudo, ocorreu o indicativo de ter treinamentos e tutoriais contínuos; (4) Biblioteca foi de 71,42%, este se deu com

o aumento de volumes de livros e atualização de bibliografia; (5) Banheiros tiveram como percentual de 100%; (6) Lanchonete com 85,71%, tendo como comentários a possibilidade de melhorar o tempo de atendimento e aumento de opções de lanches; (7) Limpeza; e (8) Instalações Gerais. Estes últimos tiveram percentual de 100%, contudo, as instalações gerais tiveram algumas ressalvas, por exemplo, o indicativo de troca de ar-condicionado e de lâmpadas.

Ao segundo, tem-se: (1) Programas e Eventos com 85,71%, onde os comentários foram no sentido de ampliar o contexto interdisciplinar entre as disciplinas ministradas na decorrência do semestre; (2) Benefícios, que teve como percentual 71,41%, os quais indicaram como comentários o aumento de cursos de formação, que estes sejam de forma contínua no semestre e não no início ou final de cada semestre, mas na decorrência; (3) Salários o percentual foi de 100%, este teve como comentários, que a Faculdade Conceito Educacional valoriza seus Docentes e a permuta é recíproca com a dedicação e o desenvolvimento do ensino; (4) Programas Institucionais com 85,71% em decorrência dos comentários dos benefícios; (5) Coordenações ficaram com percentuais de 100%, os quais indicaram que ocorre a resolução das demandas e a devida atenção com os Docentes; (6) Direção foi de 85,71%, não ocorrendo comentários sobre; e (7) Eventos com 85,71%, os quais há o indicativo de terem a participação e o envolvimento de todas as áreas de ensino da Instituição.

Por fim, os comentários descritos pelos Docentes, estes correspondes ao sentido de terem identidade com a Faculdade Conceito Educacional - FACCON. Em razão da missão institucional de valorização dos docentes. Essa valorização está no contexto de orientações pedagógicas, na escuta, para o processo de deliberação. Este decorre, para o processo formacional de cada profissional e auxilia-nos, para o contexto de desenvolvimento pedagógico. Além de contar com o apoio, para o desenvolvimento profissional no sentido de almejar formações em *strictu sensu* ou em pesquisa científica nas áreas, as quais atuam. Com isso, há uma valorização da Instituição como parte da missão pedagógica.

A análise dessas notas será feita oportunamente, neste Relatório, conforme às dimensões do SINAES, no tópico 3.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

2.2. Ações de Avaliações dos cursos

Como dos 5 (cinco) cursos ofertados pela Faculdade Conceito Educacional – FACCON apenas 2 (dois) estavam ativos em 2021, não contemplaremos nesse relatório os cursos de Administração que não teve alunos matriculados, apenas 2 alunos que transferiram suas matrículas para outras instituições de ensino, visto a inviabilidade de seguir com o curso sem demanda no ano de 2021, o curso de Redes de Computadores, que não houve oferta a mais de 24 (vinte e quatro) meses, onde ocorreu apenas a formação de uma turma em 2019 e não ocorreram outras no decorrer dos semestres, o curso será solicitado a extinção, mediante visita de Reconhecimento, e o curso de Serviço Social, que não houve nenhuma oferta desde a liberação por portaria e a Instituição estará solicitando Caducidade.

2.2.1. Ciências Contábeis

Nomenclatura do Curso: Ciências Contábeis
--

Código no e-MEC:	1351362
Modalidade de Ensino:	Presencial
Ato de Regulatório:	Portaria de Nº 1239 de 30/11/2017
Vagas Autorizadas:	240
Turno de Funcionamento:	Noturno
Conceito de Curso (CC)	4
Carga Horária Total:	3000 horas
Coordenador do Curso:	Silvia Patrícia da Silva Duarte

O curso de Ciências Contábeis da Faculdade Conceito Educacional - FACCON, em funcionamento desde 2018.1, foi implantado com o objetivo de formar contadores, capacitados e qualificados ao exercício profissional, dotados de senso analítico e crítico, orientados pelos valores morais de nossa sociedade e pela instituição, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento da sociedade, com competência técnico-acadêmica da profissão.

O curso possui um quadro de professores qualificados, atualizados com as novidades e projeções do mercado de trabalho, com atendimento personalizado junto aos alunos, proporcionando um aprendizado de excelência. A FACCON tem investido na área eventos, projetos acadêmicos e cursos de extensão como o CONT+, que tem como objetivo os atendimentos sociais a empresas, com encaminhamento de soluções, por exemplo, indicação da cartilha do IR e da orientação, para o pequeno e médio empresário. Todos esses projetos trazem a

integração aluno e sociedade como ponto mais forte, visto que acreditamos na formação profissional qualificada.

Descrever diferenciais e disponibilizar registro de eventos do curso, além de trazer alguns pontos da pesquisa.

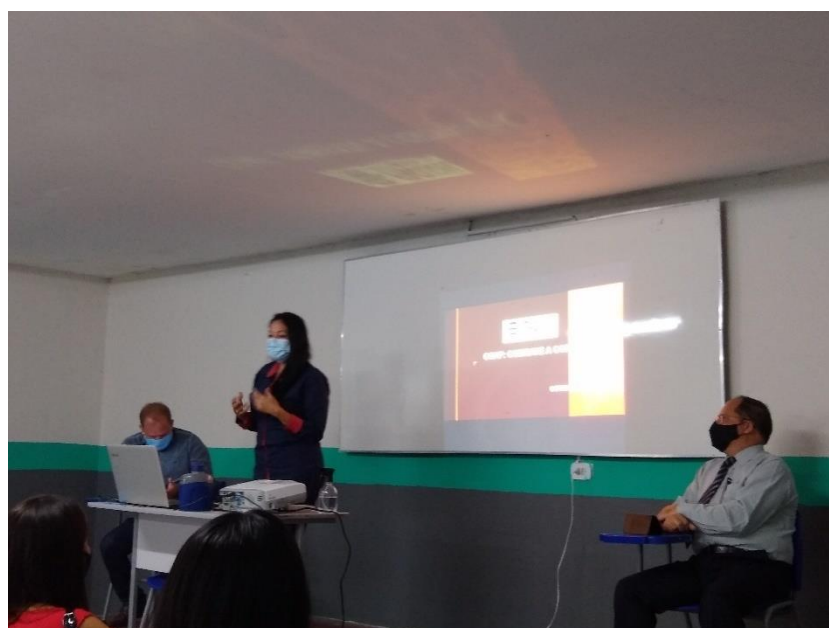
Sobre os eventos, tivemos o I CONECTA FACCON, o objetivo do evento é uma interação interdisciplinar entre os cursos da Instituição. O evento ocorreu entre os dias 02/02 -03/02/2021. A temática foi recorrente ao contexto da vivência prática dos cursos e as oportunidades deles no âmbito do mercado.



Fonte: FACCON – 1º Dia do I Conecta FACCON – Convidados: WdsonPyerre (Representante da Subseccional OAB -Arcoverde; Professor Rubens Lacerda (Professor de Direito Civil – FACCON e Professora Ayla Pacheco (Professora de Administração e de Contábeis – FACCON).

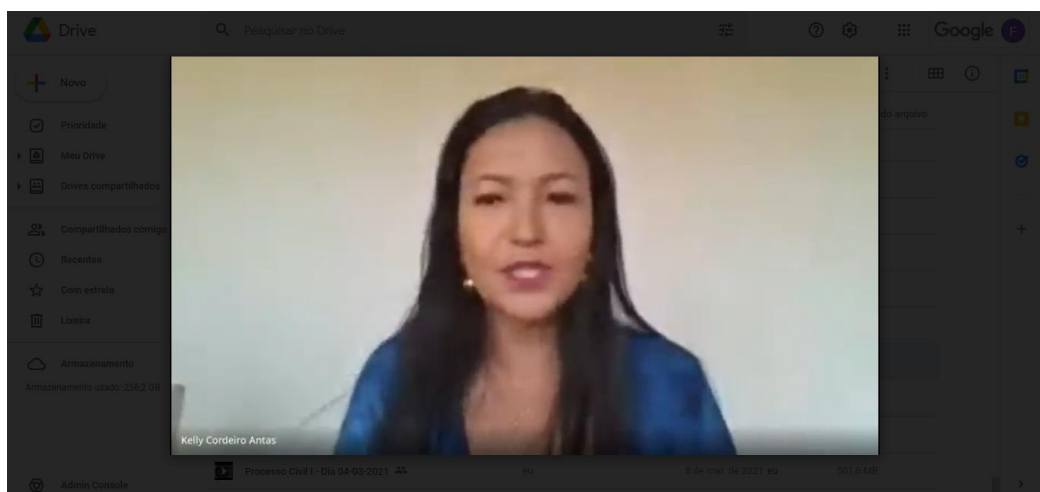


Fonte: FACCON – 2º Dia do I Conecta FACCON

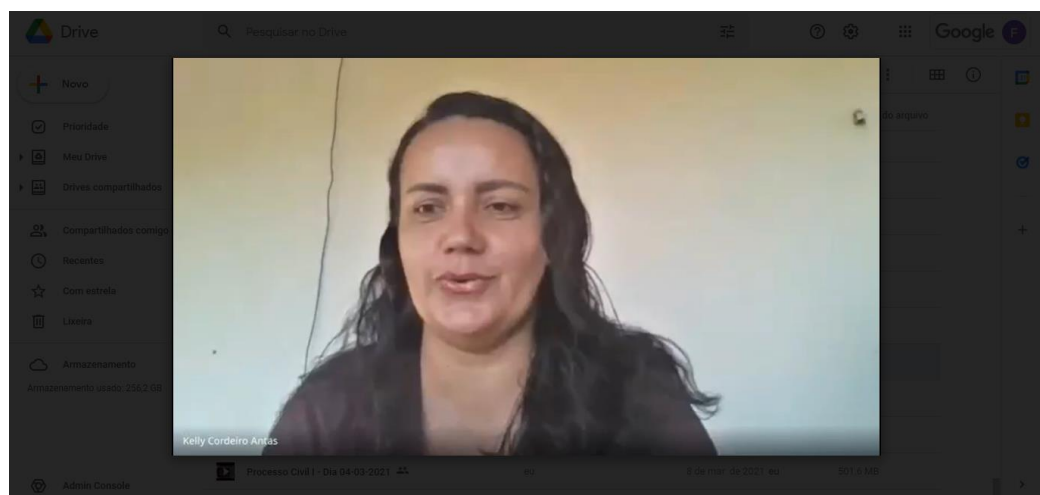


Fonte: Faccon – 2º Dia do I Conecta FACCON. Professores: Kelly Antas (Professora de Direito Penal – FACCON), Paulo Ênio (Professor de Processo Penal FACCON e Delegado da Polícia Civil - Regional da Paraíba) e Professor Neemias Silva (Professor de Contábeis – FACCON).

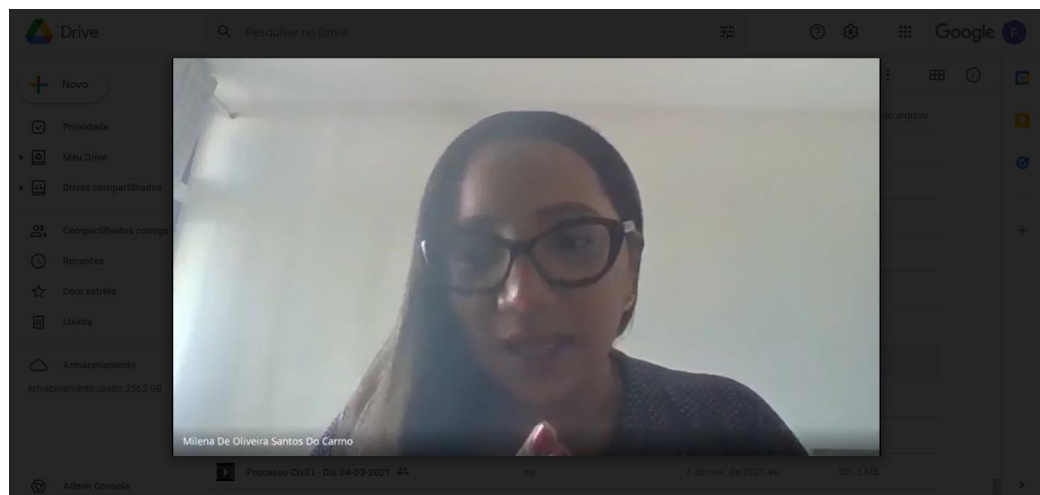
Março, no dia 08/03/2021, tivemos uma tarde de “Diálogos Jurídicos”, o qual foi mediado pela Professora Kelly Antas e tivemos como convidadas: Professora da Uneb, Profª Kátia Antas e a Promotora Milena Santos. Ambas as convidadas debateram sobre luta e reconhecimento pelo dia então mencionado.



Fonte: FACCON – Professora Kelly Antas – FACCON

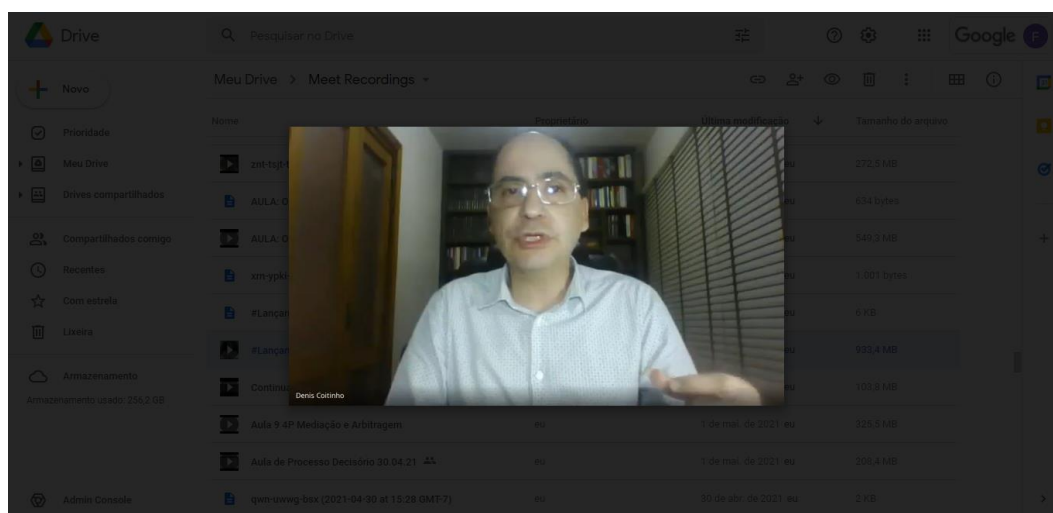


Fonte: FACCON – Professora Kátia Antas – UNEB/BA

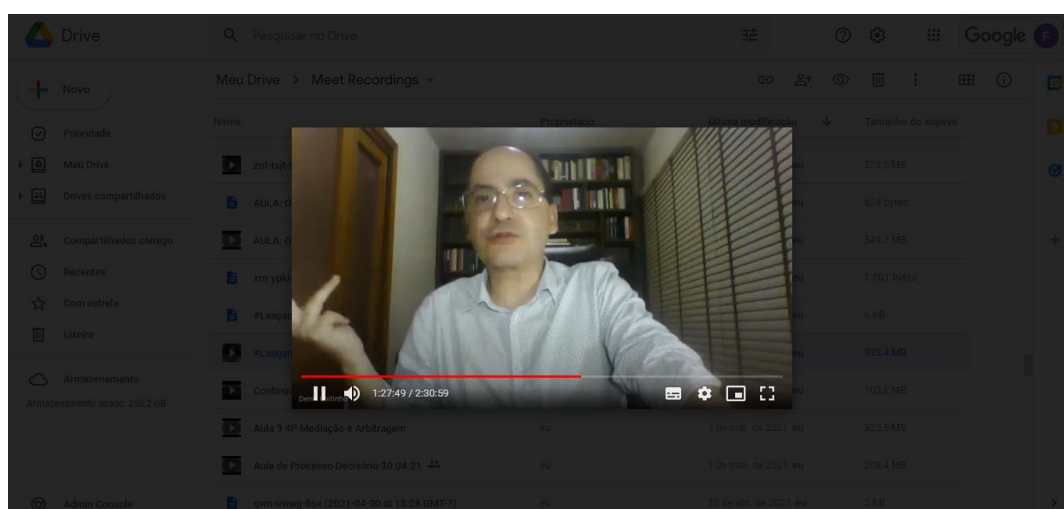


Fonte: FACCON – Milena de Oliveira – Promotora MP/PE

No dia 03 de maio de 2021, houve o lançamento do Livro: “Os Sentidos da Justiça em Aristóteles”, do Professor Denis Coitinho, o qual é titular do Programa de Pós-graduação em Filosofia da Unisinos – RS. O Professor leciona também disciplinas no curso de Direito da referida instituição. Tivemos uma exposição da temática do livro e depois com as arguições sobre a temática. O evento contou com participantes não só da FACCON, mas de 13 Instituições de Ensino públicas e privadas.

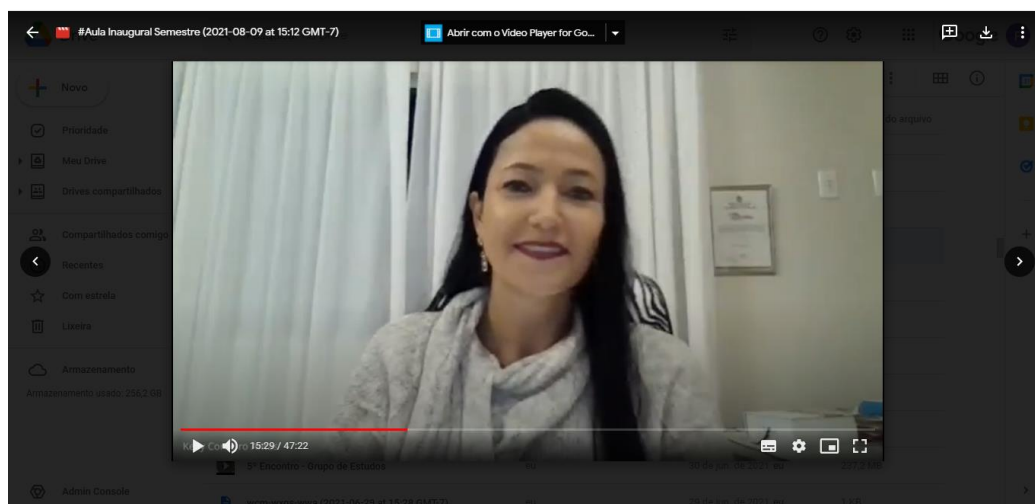


Fonte: FACCON – Professor Denis Coitinho – Unisinos/RS

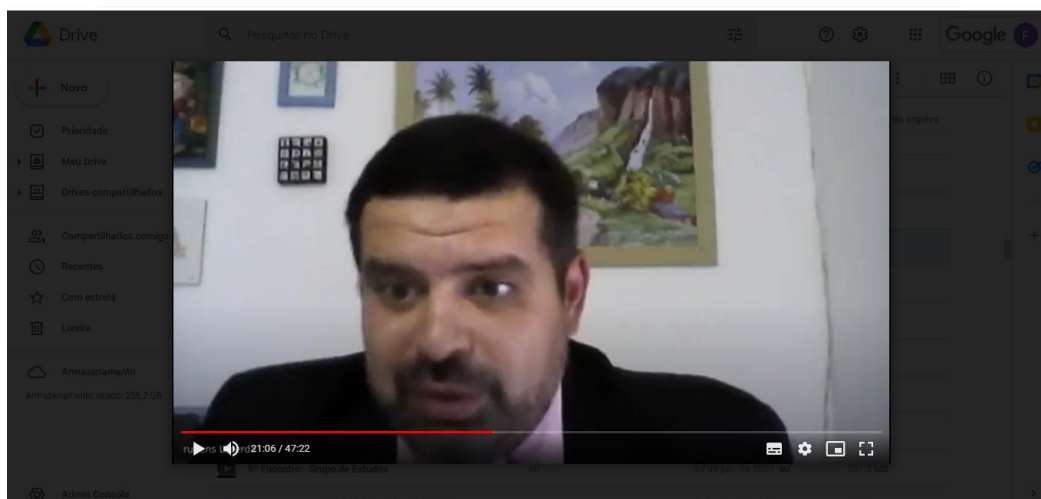


Fonte: FACCON – Professor Denis Coitinho – Unisinos/RS

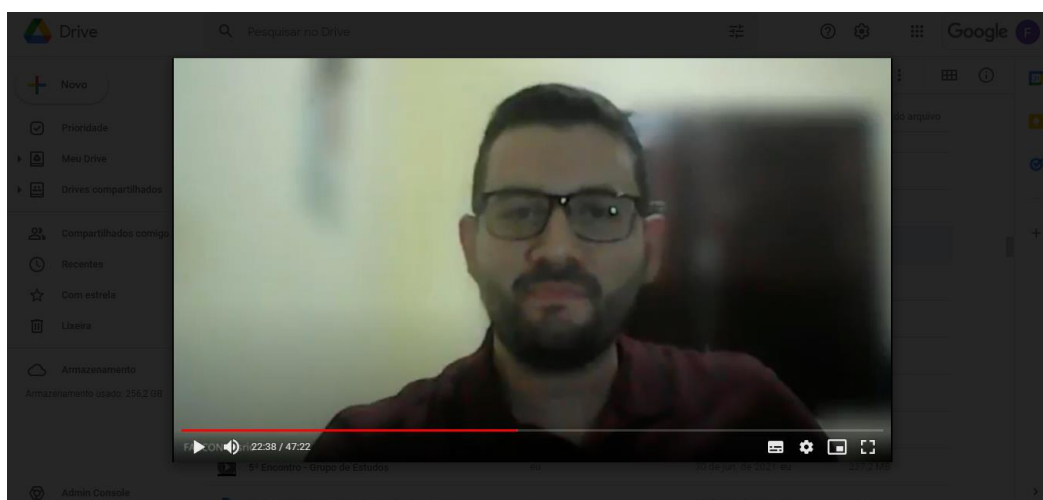
Em Agosto, o curso realizou a aula inaugural do Semestre, a qual Professores da FACCON falaram da importância do ensino e dos desafios da prática. Enfatizaram para os alunos o desafio para a preparação do retorno ao presencial.



Fonte: FACCON – Aula Inaugural – Professora Kelly Antas



Fonte: FACCON – Aula Inaugural – Professor Rubens Lacerda



Fonte: FACCON – Aula Inaugural – Professor Antonio Arruda

Em novembro, o curso de Ciências Contábeis trabalhou atividades referentes ao aspecto social com a temática que envolve a luta e o reconhecimento do mês dedicado à “Consciência Negra”, tivemos como convidada, a Professora Mestranda em Direito pela UFPB: Prof^a. Isabel Queiroz. Na ocasião a Professora apresentou como tema: “Epistemologias contra hegemônicas na aplicação de uma Educação voltada para as Relações Étnicos-Raciais”.



Fonte: FACCON – Professora Isabel Queiroz

Para finalizar, em 11 de Dezembro de 2021, tivemos mais uma rodada dos “Diálogos Jurídicos”, com a presença do Juiz Belmiro Neto, titular de Custódia. O Magistrado palestrou sobre a vivência no judiciário e a prática jurídica para alunos do curso de Ciências Contábeis e Direito.



Fonte: FACCON – Diálogos Jurídicos

Plano de Melhorias do Curso

O plano de melhorias projetado para o ano de 2022 contempla a execução de estratégias de ensino que possam aprimorar a formação do egresso, tornando-o cada vez mais qualificado para o mercado de trabalho e para as avaliações, descritas, resumidamente em ações a seguir.

Da mesma forma que se projeta obtermos melhores desempenhos acadêmicos, acreditamos na redução de fragilidades dos itens apontados na avaliação institucional pelos discentes e já mencionados anteriormente.

Ações do Plano de Melhorias do Curso	Jan/2022	Fev/2022	Mar/2022	Abr/2022	Mai/2022	Jun/2022	Jul/2022	Ago/2022	Set/2022	Out/2022	Nov/2022	Dez/2022
Empreender FACCON			■		■			■		■		
Ampliar a relação com o mercado para ações do curso na cidade e região			■		■				■		■	
Fomento a Projetos de Pesquisa e Extensão				■					■			
Semana do Imposto de Renda		■	■									

2.2.2. Direito

Nomenclatura do Curso: Direito

Código no e-MEC:	1442190
Modalidade de Ensino:	Presencial
Ato de Regulatório:	Portaria de Nº 365 de 12/08/2019
Vagas Autorizadas:	150
Turno de Funcionamento:	Noturno
Conceito de Curso (CC)	4
Carga Horária Total:	4000 horas
Coordenador do Curso:	Antônio Justino de Arruda Neto

O curso de Direito da Faculdade Conceito Educacional - FACCON, em funcionamento desde 2019.2, foi implantado com o objetivo formar profissionais qualificados ao mercado de trabalho, bem como preparados para a vida jurídica de forma geral.

O curso de Direito da FACCON possui um quadro de professores qualificados, atualizados com as novidades e projeções do mercado de trabalho, com atendimento personalizado junto aos alunos, proporcionando um aprendizado de excelência. A FACCON tem investido na área de estágio e de cursos de extensão, trazendo a integração aluno sociedade como seu ponto mais forte, pois um profissional qualificado necessita entender esse funcionamento social para seu sucesso.

Hoje, possuímos convênio com alguns escritórios de advocacia, que proporcionam ao aluno o contato direto com as demandas sociais. O curso de Direito da FACCON, estabeleceu convênio 032/2022, com o Tribunal de Justiça de Pernambuco. O presente convênio tem por objeto proporcionar a efetivação do Projeto "Desenvolvendo a carreira - A prática profissional no Judiciário". O objetivo do projeto é inserir nosso aluno na prática jurídica, desde o conhecimento cível até área penal.

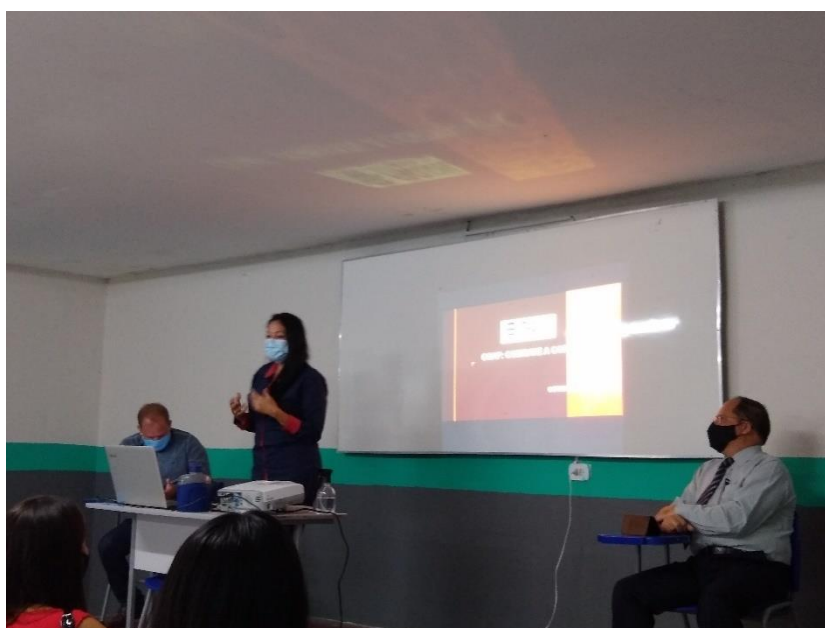
Sobre os eventos, tivemos o I CONECTA FACCON, o objetivo do evento é uma interação interdisciplinar entre os cursos da Instituição. O evento ocorreu entre os dias 02 e 03/02/2021. A temática foi recorrente ao contexto da vivência prática dos cursos e as oportunidades deles no âmbito do mercado.



Fonte: FACCON – 1º Dia do I Conecta FACCON – Convidados: Wdson Pyerre (Representante da Subseccional OAB - Arcoverde; Professor Rubens Lacerda (Professor de Direito Civil – FACCON e Professora Ayla Pacheco (Professora de Administração e de Contábeis – FACCON).

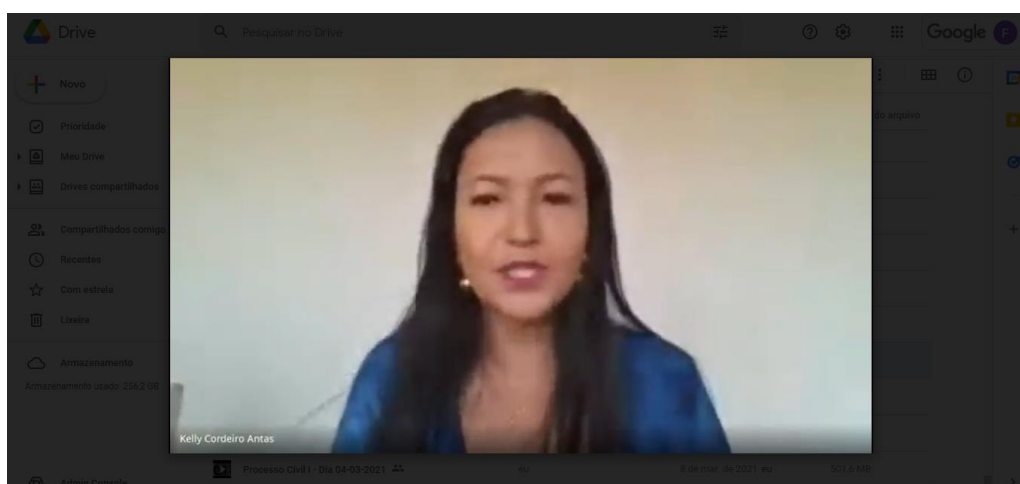


Fonte: FACCON – 2º Dia do I Conecta FACCON

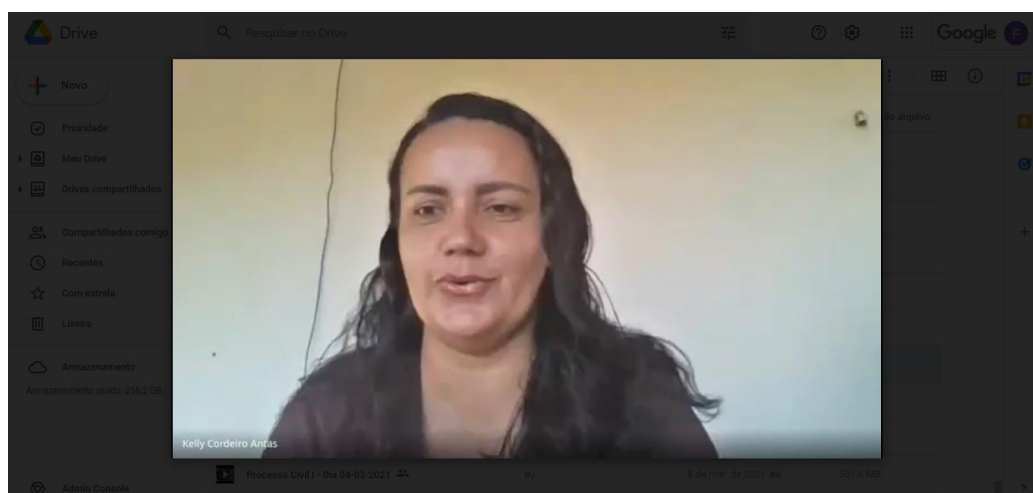


Fonte: FACCON – 2º Dia do I Conecta FACCON. Professores: Kelly Antas (Professora de Direito Penal – FACCON), Paulo Ênio (Professor de Processo Penal FACCON e Delegado da Polícia Civil - Regional da Paraíba) e Professor Neemias Silva (Professor de Contábeis – FACCON).

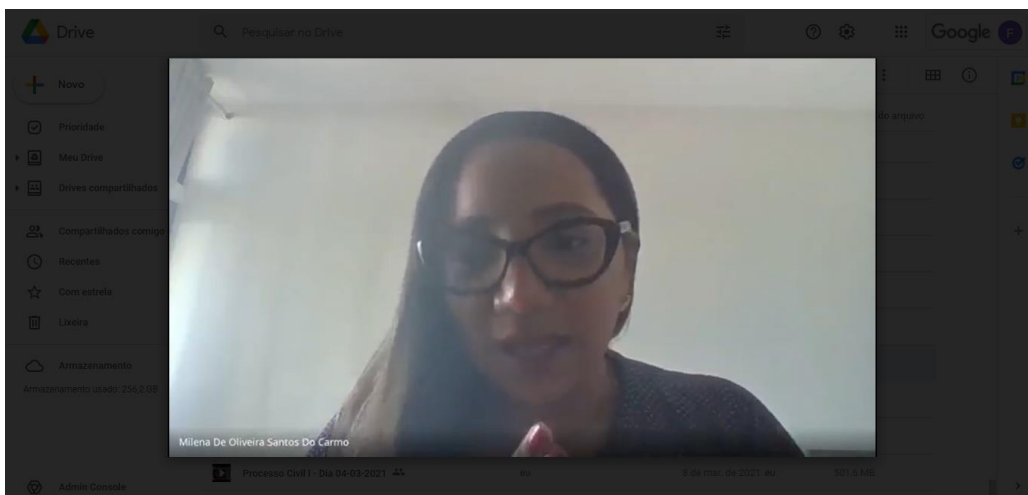
Em Março, dia 08/03/2021, tivemos uma tarde de “Diálogos Jurídicos”, o qual foi mediado pela Professora Kelly Antas. Como convidadas tivemos as Professora da Uneb Profª Kátia Antas e a Promotora Milena Santos. Ambas as convidadas debateram sobre luta e reconhecimento pelo dia então mencionado.



Fonte: FACCON – Professora Kelly Antas – FACCON

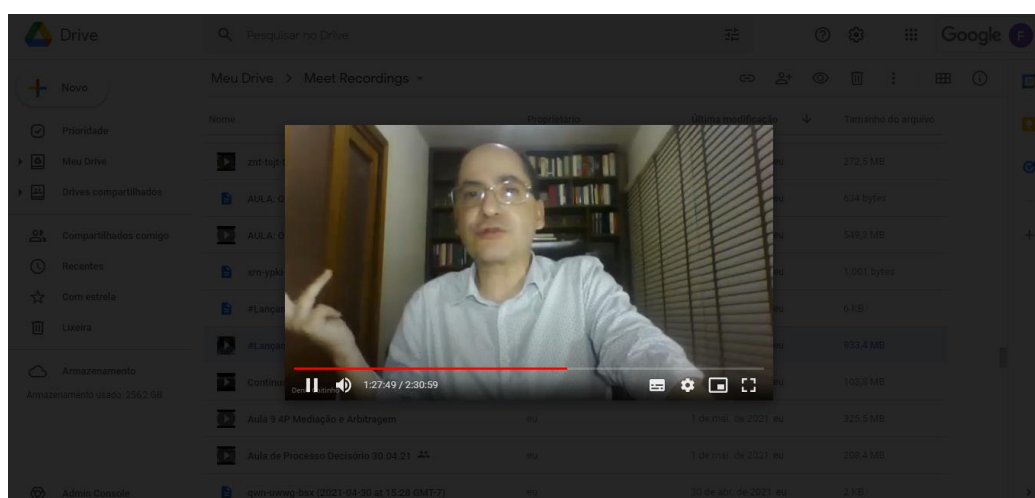


Fonte: FACCON – Professora Kátia Antas – UNEB/BA



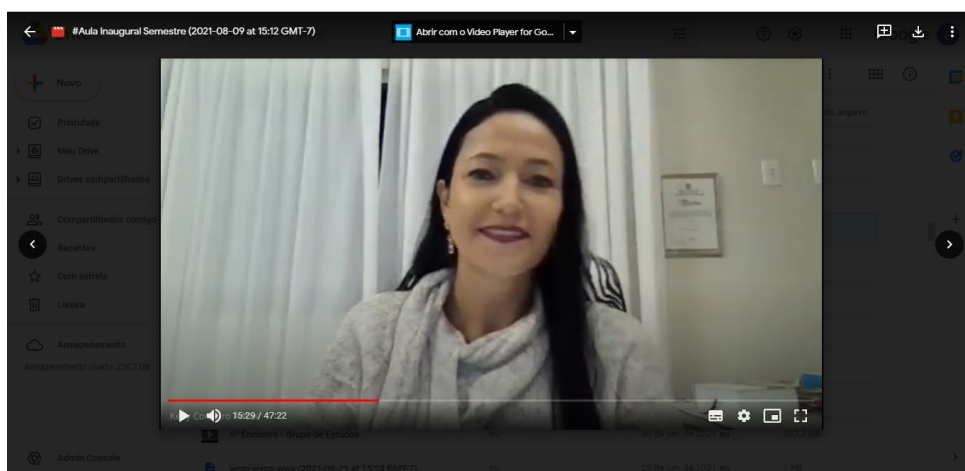
Fonte: FACCON – Milena de Oliveira – Promotora MP/PE

No dia 03 de maio de 2021, houve na FACCON o lançamento do Livro: “Os Sentidos da Justiça em Aristóteles”, do Professor Denis Coitinho, o qual é titular do Programa de Pós-graduação em Filosofia da Unisinos – RS. O Professor leciona também disciplinas no curso de Direito da referida instituição. Tivemos uma exposição da temática do livro e depois com as arguições sobre a temática. O evento contou com participantes não só da Faculdade Conceito Educacional, mas de 13 Instituições de Ensino entre pública e privada.

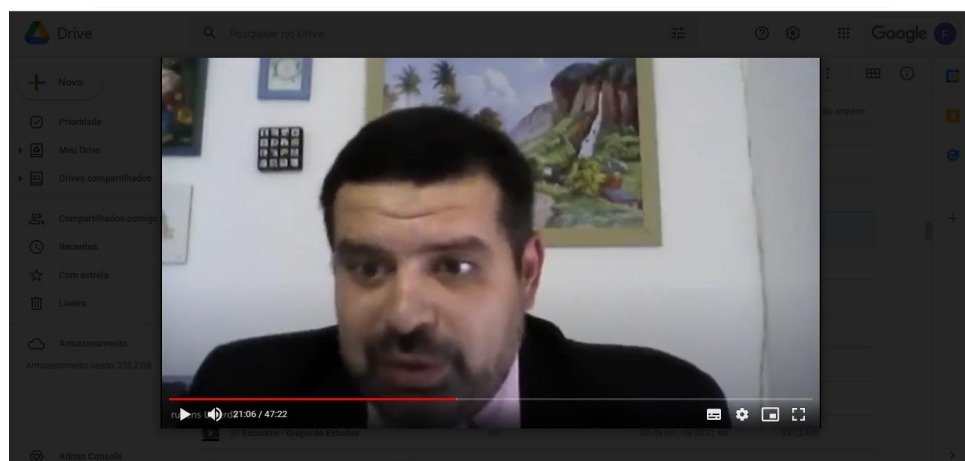


Fonte: FACCON – Professor Denis Coitinho – Unisinos/RS

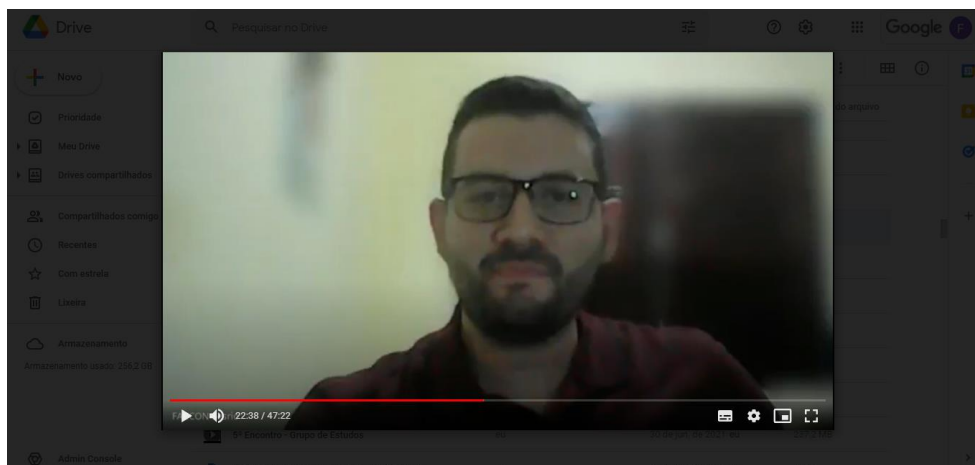
Em agosto, mês jurídico, tivemos “A aula Inaugural”, a qual contou com os Professores da Própria IEs e o “II Diálogos Jurídicos”, com a Professora Renata Berenguer, a qual representou a Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Pernambuco. A Professora palestrou sobre “A vivência da Advocacia” e o Professor Anderson Marinho, o qual trouxe a temática do Direito Financeiro e a Prática. Tivemos no segundo dia, o Professor e Delegado Paulo Ênio, para palestrar sobre: “A preparação e vivência como Delegado”.



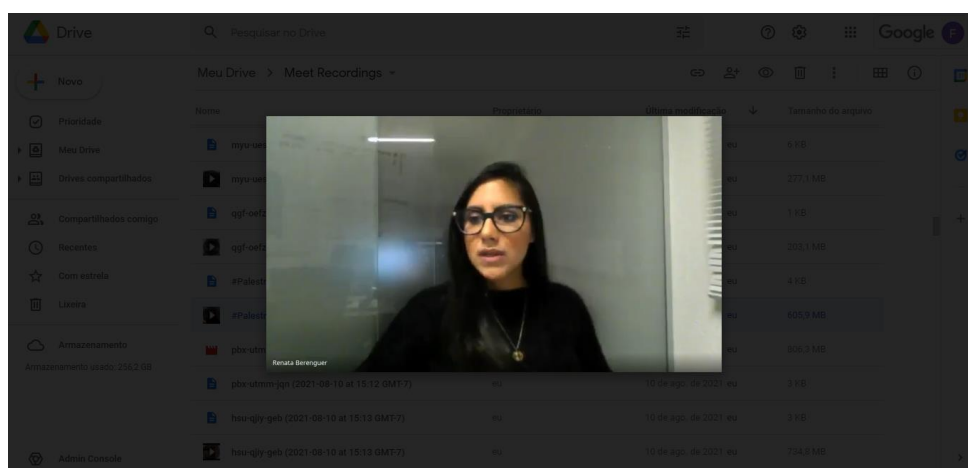
Fonte: FACCON – Aula Inaugural – Professora Kelly Antas



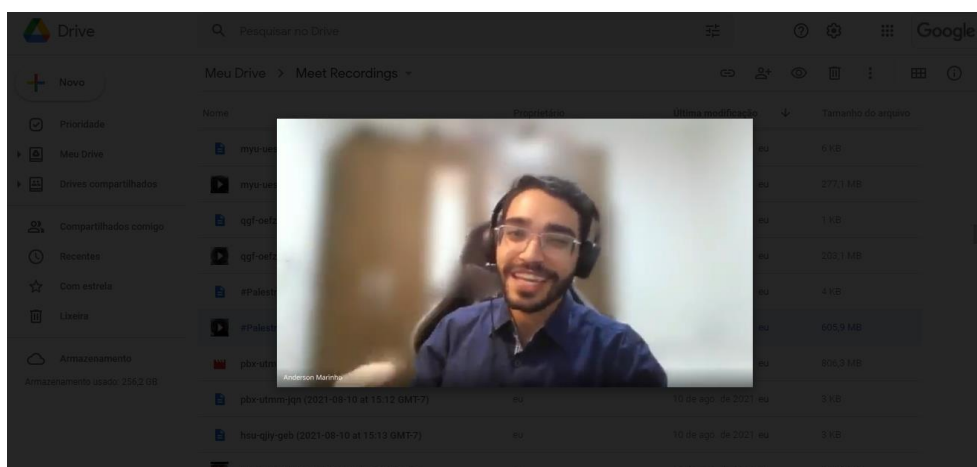
Fonte: FACCON – Aula Inaugural – Professor Rubens Lacerda



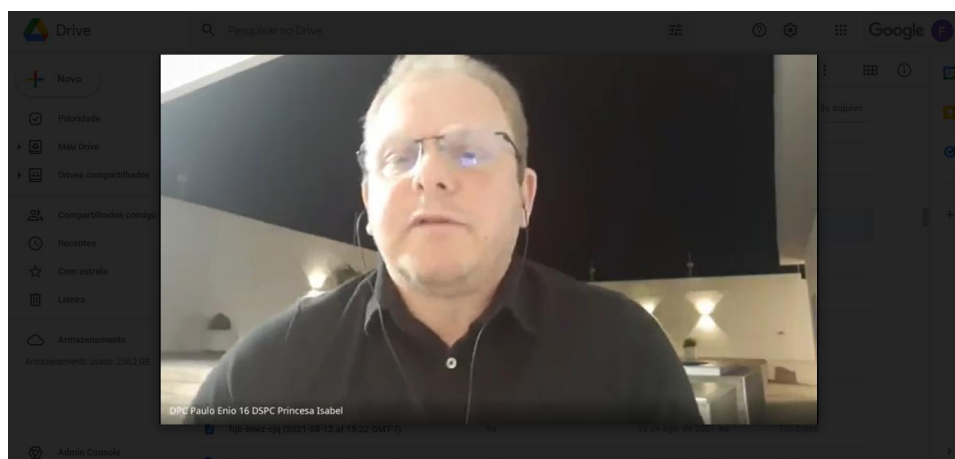
Fonte: FACCON – Aula Inaugural – Professor Antonio Arruda



Fonte: FACCON – 1º Dia do II Diálogos Jurídicos FACCON – Professora Renata Berenguer (Representante da Seccional OAB/PE).



Fonte: FACCON – 1º Dia do II Diálogos Jurídicos FACCON – Professor Anderson Marinho (Assessor da Procuradoria/PE).



Fonte: FACCON – 2º Dia do II Diálogos Jurídicos FACCON – Delegado e Professor Paulo Ênio (Então Docente da FACCON)

Entre os dias 15 e 16/09/2021, os alunos da FACCON realizaram o “Júri FACCON”, o qual teve como temática: “O Caso dos Exploradores de Cavernas” de Lon Fuller. Os alunos foram orientados pelos docentes da Faculdade e realizam suas exposições. Neste evento, contamos com a presença dos representantes da Ordem dos Advogados do Brasil – Subseccional Arcoverde.



Fonte: FACCON – Júri Simulado FACCON



Fonte: FACCON – Júri Simulado

Outubro foi o mês das Oficinas Jurídicas. Os dias destinados as atividades foram de 25 a 29/10/2021. As temáticas trabalhadas foram interdisciplinares, os quais os nossos Docentes montaram suas temáticas e trabalharam o conteúdo e a investigação da prática jurídica.



Fonte: FACCON – Oficina Jurídica

Novembro foi o mês que trabalhamos o aspecto social sobre a luta e o reconhecimento dedicado à “Consciência Negra”. Tivemos como convidada, a Professora Mestranda em Direito pela UFPB: Isabel Queiroz, a Professora apresentou como temática: “Epistemologias contra hegemônicas na aplicação de uma Educação voltada para as Relações Étnico-Raciais”.



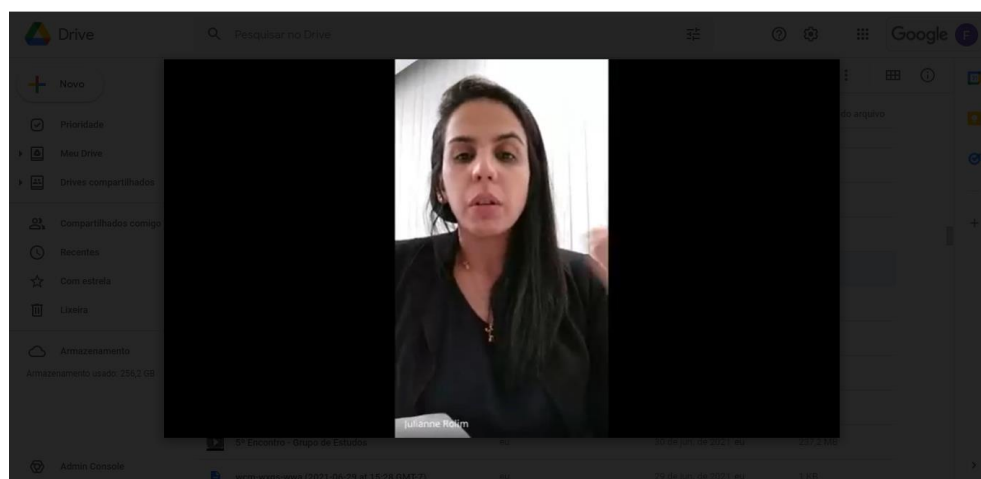
Fonte: FACCON – Professora Isabel Queiroz

Para finalizar as ações e eventos de 2021 no curso de Direito da FACCON, registramos que no dia 11 de Dezembro tivemos mais uma rodada dos “Diálogos Jurídicos”, com a presença do Juiz Belmiro Neto, titular de Custódia. O Magistrado palestrou sobre a vivência no judiciário e a prática jurídica.

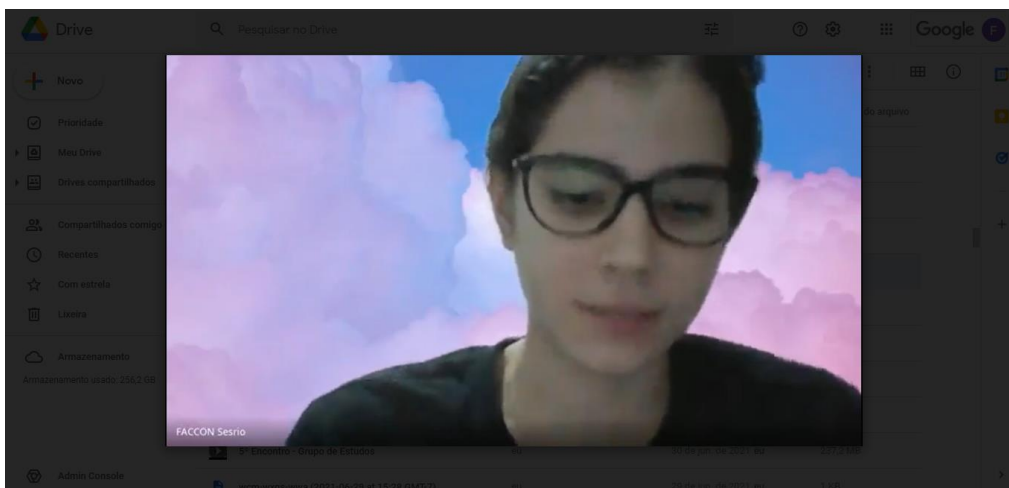


Fonte: FACCON - Diálogos Jurídicos

No decorrer do ano de 2021, a FACCON iniciou os encontros e debates sobre o Grupo de Estudos em Mediação e Arbitragem. O grupo tem como coordenação a Professora Anne Guimarães e convidada a Professora Julianne Rolim.



Fonte: FACCON – Professora Julianne Rolim



Fonte: FACCON – Professora Anne Guimarães

Plano de Melhorias do Curso

O plano de melhorias projetado para o ano de 2022 do curso de Direito da FACCON contempla a execução de estratégias de ensino que possam aprimorar a formação do egresso, tornando-o cada vez mais qualificado para o mercado de trabalho e para as avaliações descritas resumidamente a seguir.

No decorrer do ano de 2021 alguns elementos metodológicos foram utilizados no âmbito de formação dos docentes e dos discentes. Por exemplo, as atividades ativas, as quais proporcionaram aos alunos desenvolverem suas capacidades e habilidades. Com isso, o plano de ação atual foi fruto do retorno das experiências pedagógicas do ano anterior, das quais desenvolvemos atividades de mapeamento subjetivo dos alunos, para realizarmos o perfil de habilidades deles. Por isso, começamos o processo de *mentoring* pedagógico, o qual foi realizado o planejamento de tempo de estudo dos nossos alunos e o acompanhamento do desenvolvimento.

Para o ano de 2022, no aspecto de planejamento, temos dois momentos estruturais: (1) sobre o planejamento de prática de ensino em razão da

preparação dos nossos docentes e (2) o desenvolvimento da prática ensino, baseada no contexto de processo decisório e protagonismo do nosso aluno. Por essa razão, os planos de aulas tiveram uma atualização sobre a questão de conteúdo e atualização dos mesmos, para uma interação entre o conteúdo e a prática. Dessa ação, tem-se a atualização da bibliografia básica e complementar.

Outro meio, o qual está no plano de ação, constitui-se a inserção do nosso aluno no meio da prática jurídica. Com isso, os meios de convênios foram assinados com os órgãos de auxílio da Justiça. Além do início da estruturação do Núcleo de Prática Jurídica, o qual sua formação conta com o mapeamento social da Cidade de Arcoverde – PE, local da sede da presente Instituição de Ensino. Esta ação tem por objetivo de constituir as áreas de atuação e de atendimento jurídico.

O curso de Direito da Faculdade Conceito Educacional - FACCON, busca em sua Liga Acadêmica – LIDE, a qual terá o objetivo de discutir sobre a interpretação do Direito com as demais áreas do conhecimento. As atividades da Liga, estas serão desenvolvidas no âmbito interno e externo, com o atendimento ao público e orientações sociais e jurídicas. Desse processo nasce também a criação do “Debate FACCON”, no qual o nosso discente terá 180 segundos, para argumentar sobre um tema e realizar o convencimento. O intuito é constituir e desenvolver as habilidades argumentativas e de raciocínios sobre a temática jurídica

Por fim, no âmbito acadêmico o discente terá o contato direto com a preparação, para o Exame de Ordem. Este será dividido em três momentos: (1) o desenvolvimento de atividades interpretativas; (2) a realização do DIA – Diagnóstico Avaliativo da primeira fase de questões objetivas e de segunda fase e (3) o resultado como mapeamento, para o discente ter acesso ao seu resultado, para realização das orientações acadêmicas. Desta atividade teremos

o debate sobre a importância do Código de Ética dos Advogados e a inserção dos nossos alunos com a temática funcional da Ordem dos Advogados do Brasil.

Da mesma forma que se projeta obtermos melhores desempenhos acadêmicos, acreditamos na redução de fragilidades dos itens apontados na avaliação institucional pelos discentes e já mencionados anteriormente.

Ações do Plano de Melhorias do Curso	Jan/2022	Fev/2022	Mar/2022	Abr/2022	Mai/2022	Jun/2022	Jul/2022	Ago/2022	Set/2022	Out/2022	Nov/2022	Dez/2022
Plano de Aula	■	■					■	■				■
Núcleo de Prática Jurídica				■	■	■		■	■	■	■	
Liga Acadêmica - LIDE				■	■	■		■	■	■	■	■
Debate FACCON				■		■		■	■	■	■	■
DIA – Diagnóstico FACCON					■						■	

3. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Missão da Faculdade Conceito Educacional - FACCON, já registrada anteriormente neste Relatório, é a de desenvolver o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Estes como pilares essenciais, para o desenvolvimento formacional dos nossos futuros profissionais. Por essa razão, buscamos em nossos princípios institucionais: pluralismo e humanismo, para nos guiarem na formação dos nossos discente-profissionais. Posto isto, buscamos a vivência do desenvolvimento contínuo entre o ensino e a prática. Deste modo, nossos cursos: Administração e Negócios, Ciências Contábeis e Direito, esses nascem com a vivência do ensino e a prática, assim, nossa missão é desenvolver um ensino conceito e formacional, para os nossos discentes, para que desenvolvam o aprendizado e a prática em seu ambiente de atuação

Para tanto, os valores da IES são baseados na formação integral do ser humano, que pressupõe o respeito ao indivíduo, às suas características, à cultura e necessidades, resgatando sua consciência reflexiva e com aspiração ao valor transcendente, capaz de superar-se, compreendendo a sua importância no coletivo. A Faculdade contribuirá para a formação de um profissional com competência técnica e política, com pensamentos humanísticos, capacitado para a compreensão dos principais problemas, que o leve à análise e reflexão crítica da realidade social em que se insere, contribuindo para o desenvolvimento local, regional e nacional.

No que diz respeito à Contínua Melhoria, ressaltamos as ações implantadas no ano de 2021. Estas decorrem do período de transição do período pandêmico, para o retorno gradativo e presencial das aulas. Por isso, a Faculdade Conceito Educacional - FACCON no decorrer do ano de 2021 ampliou o debate em três eixos: (1) plano pedagógico; (2) planejamento metodológico e (3) execução do

pedagógico-metodológico. O primeiro eixo resulta-se do acompanhamento dos comportamentos do Docente e Discente em sala de aula. O primeiro sobre os métodos e metodologias utilizadas no despertar do agir em nossos alunos. O segundo foi fruto de um questionamento interno: quais foram as dificuldades no retorno gradativo da sala de aula? Como consequência: ocorreu o preparatório funcional metodológico do segundo eixo.

Neste período, a Instituição buscou incentivar os seus Docentes com metodologias ativas. Além de propor um modelo de avaliação que estimule o aluno ao processo decisório em relação aos fatos e acontecimentos de cada área de atuação. No último eixo, a execução deste modelo, o qual continuamos no decorrer do ano de 2021. Deste processo, temos mais dois projetos, que nascem desta vivência: “As oficinas Jurídicas” e “O Júri”, além de “promoção de uma cartilha informativa sobre o IR”, esse fruto do “Cont.+ Faccon”. Por fim, o nascimento e estímulo da LIDE – Liga Acadêmica em Interpretação do Direito. Nesta, os nossos alunos irão interrelacionar com o contexto jurídico, social e econômico.

- **Conecta FACCON**

Nasce do planejamento metodológico institucional FACCON. O seu objetivo geral é integrar os cursos da Instituição: Administração, Ciências Contábeis e Direito. Neste caso, seus objetivos específicos são dois: (1) integralizar o conhecimento para uma formação contínua dos nossos discentes e (2) compreender as formas evolutivas integradas das áreas formacionais. Os resultados são: (1) apresentar ao aluno novidades e caminhos na sua área de estudo e (2) promover uma formação contínua sobre as temáticas em estudos.

- **Cont.+**

O projeto surge das pesquisas e inquietações dos nossos alunos das áreas: Administração e Contábeis. Estes constituíram com orientação dos nossos

docentes uma cartilha sobre o Imposto de Renda de Pessoas Físicas e a importância da declaração. Além de demonstrar os documentos necessários, para um contribuinte realizar sua declaração. Como plano de ação, para o presente ano, a cartilha irá passar por uma atualização e os cursos irão realizar atendimentos presenciais sobre em parcerias com os escritórios de Contabilidade conveniados.

- **Oficinas de Formação Jurídica**

No âmbito pedagógico, as oficinas são instituídas em dois momentos: (1) o interpretar e (2) escrever. O primeiro, tem-se na atividade primordial do jurista, a interpretação, a qual o conduz aos caminhos do entendimento. No segundo, o escrever, como consequência da interpretação. Neste caso, o escrever é a instituição de teses argumentativas e persuasivas no âmbito da prática jurídica. O resultado é estimular uma questão interdisciplinar do método da Literatura e o Direito, ou seja, o estímulo em buscar caminhos interpretativos em áreas correspondentes. Como resultado: (1) a prática jurídica e (2) a formulação de respostas em razão dos casos mencionados.

- **Júri Simulado**

O Júri é um projeto contínuo na formação e debate dos nossos alunos. O objetivo é estimular a capacidade argumentativa, de atuação e discursiva dos nossos alunos da área jurídica. As turmas são divididas em equipes e orientadas pelos Professores e Profissionais da área. Os grupos podem ganhar casos literários, casos reais julgados ou o fato é indicado, para a criação de todo o processo jurídico. Após, o período preparatório, tem-se o momento dos debates e o conselho de sentença. O resultado é a prática e o estímulo pelos caminhos processuais e penais da seara jurídica.

Importante ainda relatar as ações de acessibilidade. Criado em 2021, foi instituído e nomeado o Núcleo de Acessibilidade da FACCON. Através da

Portaria Nº 13/2021, no mês de novembro de 2021, foram convocados os primeiros representantes do NAC da Faculdade Conceito Educacional – FACCON, com os seguintes membros:

1. Kauany Ramara Marques Pereira – Representante da Secretaria:
2. Ana Paula de Melo – Representante do Comercial
3. Kelly Cordeiro Antas – Gerente Administrativo e Financeiro
4. Antônio Justino de Arruda Neto – Gerente Acadêmico
5. Jorge Alexandre Barbosa de Lima – Professor da Graduação
6. Silvia Patrícia da Silva Duarte – Coordenador Acadêmico de Curso

Desde então, há reuniões visando atingir a finalidade proposta a esse núcleo que é a de desenvolver ações institucionais que garantam a inclusão de pessoas com necessidades de atendimento diferenciado à vida acadêmica, assegurando-lhes o direito à educação superior.

3.1. Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade Conceito Educacional – FACCON contribui com o desenvolvimento tecnológico, cultural, econômico e social, com vistas à promoção da inclusão social, mediante a realização de atividades em Convênio com organizações governamentais e privadas, bem como por meio da manutenção de núcleos e serviços de atendimento à comunidade.

3.2. Ações Permanentes de Responsabilidade Social

A FACCON procura participar constante do apoio à comunidade realizando ações continuadas de responsabilidade social, envolvendo professores e alunos, seja em eventos públicos, privados ou no atendimento no Núcleo.

Pretende-se, desta maneira:

- Tornar disponíveis, a toda comunidade (interna e externa), informações sobre as ações sociais promovidas pela FACCON;
- Abrir espaços, para debates sobre temas de interesse da FACCON e da comunidade com a participação do corpo docente, discente e colaboradores da instituição; e,
- Fortalecer parcerias da FACCON com a sociedade.

PROJETOS PERMANENTES

A FACCON conta com projetos sociais de grande relevância para a comunidade. Há projetos na área de Direito e Ciências Contábeis. Em 2021 foram apenas 55 atendimentos de forma gratuita no curso de Ciências Contábeis. O planejamento é ampliar esses atendimentos e incluir o curso de Direito nas ações sócias e parceiras com entidades públicas para prestação de serviço gratuito.

4. POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O cerne da Política para o Ensino da Faculdade Conceito Educacional - FACCON é a aprendizagem ativa como metodologia de ensino. A pesquisa científica e tecnológica representa o fundamento para essa aprendizagem ativa, e a implantação dos serviços de extensão atua como ponte entre o aprendizado intramuros e a consecução dos compromissos de responsabilidade social da Instituição.

Na FACCON, as atividades de pesquisa e extensão se articulam com o ensino. Há atividades laboratoriais e práticas que ocorrem de forma integrada às

disciplinas dos cursos e que também envolvem à comunidade. Ocorrem visitas técnicas, diagnósticos e intervenções envolvendo indústrias e empresas de Arcoverde e cidades da região.

A Pesquisa

A FACCON desenvolve atividades de pesquisa na sua área de atuação acadêmica, promovendo ações que proporcionam contribuições teóricas e práticas às atividades de ensino e extensão. Tais ações estão em conformidade com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9394/96), que consolidou o ensino, a pesquisa e a extensão como um tripé indissociável.

A pesquisa na Instituição, denominado como MedAção, tem início descrever como a pesquisa se desenvolve na IES. A pesquisa é fruto da disciplina de Mediação, Arbitragem e Conciliação. Os alunos desenvolveram as atividades de conteúdo e de prática sobre os temas: (1) mediação; (2) arbitragem e (3) conciliação. O intuito e consequência foi de demonstrar aos alunos, os meios de alternância e de condições, para evitar o confronto. Além de demonstrar a condição de empatia e de diálogo. Neste caso, seria uma ação “multiportas”, para o aprendizado dos nossos alunos.

Contudo, após o plano de ação institucional, para o ano de 2021, tem-se dois momentos ampliativos: (1) o primeiro em relação a formação contínua de nossos docentes e o envolvimento deles no conteúdo de pesquisa. (2) o estímulo aos nossos discentes no contexto da pesquisa: demonstrar os caminhos metodológicos da pesquisa e a importância de um grupo de pesquisa. Esta decorre do desenvolvimento das habilidades de nossos estudantes em escrever, pesquisar e desenvolver produções acadêmicas. Por isso, a LIDE – Liga Acadêmica de Interpretação do Direito, nasce com o intuito de estimular as capacidades e habilidades dos nossos alunos.

Por essa razão, podemos demonstrar algumas pesquisas em desenvolvimento: No campo do Direito: (1) das monitorias estão nascendo textos interdisciplinares entre a literatura e o direito; (2) as oficinas contínuas de fichamentos e ideações, estas como formas do estímulo a leitura e as produções acadêmicas; (3) formação e interpretação contínua de textos Clássicos e a formação de #Tags Interpretativas, por exemplo, na disciplina de História do Direito, tem-se “As Interpretações Sobre as Teses de História, de Walter Benjamin”. Por fim, o CONT.+, esse irá desenvolver cartilhas informativas, a busca interpretativa das condições locais e o meio discursivo acessivo. Além de desenvolver atendimentos contínuos ao público e a comunidade, a qual a instituição está inserida.

Tabela 4 – Projetos de Pesquisa da FACCON

PROJETOS	VAGAS
<u>MedAção.</u>	20
<u>LIDE</u> - Liga Acadêmica de Interpretação do Direito	20
#TagJus	25
<u>Cont.+</u>	20

A Extensão

A Faculdade Conceito Educacional – FACCON desenvolve atividades de extensão visando promover a sua articulação com a sociedade, transferindo para esta os conhecimentos desenvolvidos com as atividades de ensino e pesquisa; e captando demandas e necessidades da sociedade para orientar a produção e o desenvolvimento de novos conhecimentos. A articulação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, da FACCON, estão em conformidade com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9394/96), a qual consolidou o tripé

indissociável do ensino-pesquisa-extensão. Bem como, o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), em 2004, apontou que a Extensão deve ter suas bases nas ideias educativas, periodizando as pesquisas e o ensino e, colocando em prática a responsabilidade social.

A Extensão se configura como uma forma de intervenção que favorece uma visão abrangente e integradora da sociedade, constituindo-se em espaço privilegiado no processo de formação profissional. Suas ações se voltam para o atendimento de demandas sociais colhidas no confronto direto com a realidade próxima, contribuindo, significativamente, na produção do conhecimento para a superação das desigualdades sociais existentes. Desta forma, Extensão é uma via de mão dupla em que a FACCON influencia e, ao mesmo tempo, é influenciada pela sociedade. A FACCON difunde conhecimento para promover qualidade de vida e recebe informações para renovar sua estrutura, matrizes curriculares e ações de responsabilidade social.

A Extensão é entendida como uma prática acadêmica que interliga a Instituição de Ensino Superior nas suas atividades de ensino e de pesquisa, com as demandas da sociedade.

A Faculdade Conceito Educacional – FACCON desenvolve a Extensão em diversas modalidades, como função indissociável do ensino e da pesquisa, com o fim de ampliar conhecimento. A principal é através das Ligas Acadêmicas.

Monitorias

A monitoria tem como objetivo geral estabelecer o vínculo do aluno com sua área de conhecimento. Contudo, tem-se os objetivos específicos: (1) demonstrar o aluno a condição do exercício prático do ensino; (2) compreender as relações

entre o ensino e a prática e (3) estimular o aluno sobre os objetivos extraclasse. Por essa razão, a FACCON estabelece o processo de estimular a monitoria, por isso, temos as seguintes etapas: (1) edital (com os requisitos) e (2) o plano de trabalho da monitoria, o qual há: (2.1) orientação pedagógica; (2.2) escolhas dos temas a serem trabalhados no decorrer do semestre e (2.3) a produção do relatório, como consequência a produção de um texto acadêmico, para a publicação. Por essa razão, a monitoria é instrumento de atividade ativa, para a qual o aluno desenvolva suas habilidades de ensino, interpretação e conhecimento compreensivo em sua área de atuação.

Ligas Acadêmicas

A liga acadêmica é uma atividade não apenas, de cunho representativo. Mas de extensão do curso, a qual é pertencente, por isso, a LIDE - Liga Acadêmica de Interpretação do Direito, tem a missão da unidade do Ensino, Pesquisa e Extensão. Por essa razão, o objetivo da LIDE é demonstrar os caminhos interpretativos do Direito, baseado nas questões interdisciplinares. Por exemplo, o resgate dos aspectos da Retórica, Arte e Literatura. Neste caso, tem-se os objetivos específicos, a serem desenvolvidos pelos alunos: (1) o identificar conceito de Interpretação Hermes; (2) analisar os conceitos da interpretação e (3) discutir suas relações interdisciplinares interpretativas com o direito. Como atividades, a liga irá fazer visitas presenciais para assistir julgamentos e audiências. Além da compreensão dos casos de âmbito sociais, após a coleta de dados e estabelecimento das áreas de atuação. As quais serão de importância, para a atuação com o Núcleo de Prática Jurídica.

4.2. Comunicação com a Sociedade

A Faculdade tem cumprido seus objetivos e metas descritos no PDI, visando constituir-se em um centro de documentação para sistematizar e divulgar conhecimentos científicos e técnicos para a sociedade; promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos; comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação, tendo como meta se tornar um polo irradiador de cultura e cidadania. Assim, utiliza permanentemente importantes meios de comunicação para manter a sociedade informada sobre suas ações, serviços e entrevistas sobre temas de interesses sociais.

Para tanto, a FACCON investe em comunicação em massa, mídia espontânea, redes sócias. Porém no ano de 2021, as Redes Sociais foram as mais utilizadas para assuntos institucionais e acadêmicos, visto que estávamos em pandemia e as Redes possibilitaram uma maior rapidez para que as informações e os comunicados chegassem aos estudantes da FACCON. Para isso a instituição utiliza bem o site da FACCON (<https://www.faccon.com.br/>), Instagram (*facconarcoverde*) e o Facebook (*FACCON ARCOVERDE*). Além de ativações via Whatsapp para grupos de alunos e interessados em fazer parte e conhecer a FACCON.

4.3. Política de Atendimento aos Discentes

A FACCON conta para a Política de Atendimento aos Discentes com o NÚCLEO DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO AO ALUNO – NAR - é o principal serviço de apoio ao discente. Tem como objetivo acompanhar o aluno em dois momentos principais: o primeiro no processo de seleção do aluno para com a Faculdade Conceito Educacional. Neste, é entregue um questionário de orientação pedagógica ao aluno no ato da matrícula: com as disciplinas e atividades, que serão desenvolvidas pelos discentes no decorrer do curso. Já o

segundo momento, diz respeito às atividades e o acompanhamento no decorrer do curso: indicação de atividades extracurriculares, nivelamentos, acompanhamento psicopedagógico, e orientações para o mercado. Por isso, os serviços prestados pelo NAR incluem:

1. Suporte pedagógico individual: realizado com o auxílio de um profissional psicopedagógico, visando suprir eventuais deficiências dos alunos, especialmente nas séries iniciais;
2. Atividades de nivelamento: objetivam resgatar deficiências do Ensino Médio, com foco especial para Matemática, Língua Portuguesa, comunicação, expressão e comportamentos;
3. Orientação psicológica: realizada por um psicólogo específico, visa identificar e, quando for o caso, encaminhar para serviços especializados aos alunos com dificuldades cognitivas de origem psicológica;
4. Orientação para a carreira: desenvolvido, pelo setor NEC, ou seja, o Núcleo de Empregabilidade FACCON, dedicado à articulação dos alunos e egressos com o mercado de trabalho, organizando parcerias com as principais empresas atuantes na região e no Brasil.

O NAR trabalha com os alunos ingressantes e concluintes através de acompanhamentos psicológicos, pedagógicos e orientações ao egresso da FACCON.

Além do NAR, na FACCON há o Núcleo de Empregabilidade e Carreiras – NEC para alunos egressos e melhor relacionamento da Faculdade com o Mercado, além do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NEP com orientações, acolhimentos e melhor direcionamento quanto aos assuntos acadêmicos e projetos.

Núcleo de Empregabilidade e Carreiras – NEC

A Faculdade Conceito Educacional – FACCON também dispõe aos alunos o Núcleo de Empregabilidade e Carreiras – NEC. O núcleo está em formação e já conta com uma proposta de acompanhamento ao egresso no que diz respeito a parcerias com empresas, convênios e proposta de trabalhar temáticas que

envolvam a empregabilidade em algumas disciplinas para que o aluno já vivencie o mercado de trabalho e possa desenvolver nesses estudantes um viés empreendedor.

Núcleo de Pesquisa e Extensão – NEP

O NEP também tem em sua essência a Política de Atendimento ao Discente quando apresenta proposta de Nivelamentos e Monitorias. No final de cada semestre, a Coordenação do NEP levanta dos coordenadores as principais necessidades dos alunos para que realizem em conjunto um plano de ação para monitorias e nivelamentos de disciplinas ou conteúdos que apresentaram defasagens no semestre anterior. Assim, os alunos têm à disposição no início de cada semestre essas disciplinas, apresentadas através de edital e pelos coordenadores e docentes. Essas aulas acontecem sempre no turno da tarde, onde não há aulas, para melhor acolher os alunos.

5. POLÍTICAS DE GESTÃO

No que diz respeito à Política de Gestão da FACCON, o processo de avaliação dos Cursos é desenvolvido pela Direção e Coordenação de Curso, em colaboração com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), no que couber. Os procedimentos de avaliação têm por objetivos acompanhar continuamente o planejamento estratégico expresso no PDI e no PPC, com vistas à melhoria da qualidade, sob vários aspectos, tais como a execução do planejamento acadêmico, a gestão acadêmico-administrativa, as condições de infraestrutura oferecidas (laboratórios, salas de aula, biblioteca, áreas de conveniência, os serviços de atendimento ao aluno, etc.), corpos docente e técnico-administrativo.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Quanto às políticas de pessoal da Faculdade Conceito Educacional - FACCON estão registradas em documentos específicos, elaborados em sintonia com os princípios, objetivos e metas do PDI. Dessa forma, está o processo de Avaliação de Desempenho e Treinamentos.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Todo semestre os docentes, gestores e os técnico-administrativos são avaliados pelo trabalho desenvolvido no semestre, como feedbacks para que junto ao seu gestor imediato possam desenvolver um trabalho de melhoria contínua.

PROGRAMA DE TREINAMENTO

Para a qualificação do pessoal técnico-administrativo são proporcionados treinamentos na área para que possam se aperfeiçoar e desenvolver um trabalho de qualidade. Quanto aos docentes, todo início do semestre há reunião pedagógica e pelo menos mais 2 (duas) reuniões semestrais com temas em evidência as necessidades dos docentes no semestre. Essas reuniões são ofertados treinamentos para melhor desenvoltura e atuação docente.

5.1. Organização e Gestão da Instituição

Todas as Coordenações de Curso atuam em tempo integral ou parcial, o que permite atender melhor às demandas de gestão dos cursos. As coordenações têm pleno poder de decisão acadêmica e dotação orçamentária própria.

O Conselho Universitário é órgão de natureza normativa, deliberativa, jurisdicional e consultiva da FACCON, para assuntos de planejamento, administração geral, ensino, pesquisa e extensão. Objetiva proporcionar amplo espaço para discussão democrática e o aprimoramento das práticas da

Instituição e, também, a institucionalização de suas normas e regulamentos. As reuniões são registradas em atas e ocorrem ordinariamente duas vezes por ano e, extraordinariamente, quando houver convocação do seu Presidente, sendo assegurada a sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora, buscando uma coerência como os fundamentos assinalados no PDI. Atualmente, compõem o CONSUP da FACCON:

- Kelly Cordeiro Antas (Diretora Administrativa Financeira)
- Clodoaldo José de Lima (Diretor Acadêmico)
- Antônio Justino de Arruda Neto (Representante dos Coordenadores)
- Givanildo Bezerra de Lima (Representante dos Docentes)
- Maria Gabriela Santana de Lima Lourenço (Representante dos Discentes)
- Kauany Ramara Marques Pereira (Representante do corpo técnico-administrativo);
- Humberto Rochimin Fernandes (Representante da Sociedade Civil)
- Cláudia do Nascimento Almeida– Secretária.

Em 2021, ocorreram 03 (três) reuniões do Conselho Superior da Faculdade FACCON, devidamente registradas em ata.

Os Colegiados de Cursos são órgãos de coordenação e assessoramento consultivo e deliberativo em matéria didático-pedagógica e científica dos cursos. Reúnem-se, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, quando convocado pelo Coordenador do Curso. As competências do Colegiado de Curso estão descritas no Regimento em vigor.

Os Colegiados dos Cursos da FACCON se reuniram regularmente ao longo de 2021, realizando sempre duas reuniões ordinárias em cada semestre.

Quanto a Pesquisa Institucional, no que diz respeito a percepção dos alunos aos dirigentes, o percentual descrito na pesquisa, tem-se: 93,1%, o qual representa um conceito de bom – ótimo, na escala demonstrada pela pesquisa. O presente percentual indica, que 51 (cinquenta e um) do universo de 54 discentes, responderam a pesquisa. Recordar-se que o universo dos discentes matriculados era de 64 alunos. Desta forma, os discentes avaliam o cuidado, o zelo e o atendimento da Direção em razão das resoluções das demandas pedagógicas.

A aprovação com o conceito indicado, também é consequência do planejamento e reuniões contínuas. Este intuito é para o desenvolvimento institucional e dos cursos. Sendo assim, no contexto das coordenações e do nosso núcleo estruturante de docentes e colaboradores, temos os índices altos de reconhecimento. Na questão estrutural, os números de satisfação institucional em razão dos nossos alunos refletem no Núcleo de Atendimento e Relacionamento ao Aluno (NAR) – com o percentual de 100%, no nosso atendimento, na limpeza do ambiente (98,14%) e em nossas instalações (85,18%).

Por outro lado, ressaltamos o trabalho dos NDE(s) dos cursos da FACCON é com a elaboração dos PPC(s), com a revisão das ementas, com a compra de bibliografia e a construção e melhoria dos laboratórios. Todas as reuniões desse grupo foram devidamente registradas em atas.

5.2. Sustentabilidade Financeira

O planejamento financeiro é realizado pelo Diretor Financeiro que executa as atividades de controle financeiro, através de planejamento, organização e definição das normas e diretrizes das áreas de contabilidade, auditoria, tesouraria, contabilidade gerencial, contas a pagar, crédito e cobrança e

planejamento financeiro orçamentário. O demonstrativo de sustentabilidade financeira apresentado no PDI é assegurado pela metodologia de gestão administrativo-financeira adotada. Todas as despesas são rigorosamente planejadas em peças orçamentárias anuais com acompanhamento mensal das contas.

Os gastos da Faculdade são divididos em duas categorias: despesas de custeio e despesas de capital. As despesas de custeio representam os gastos efetuados no dia-a-dia da Instituição com o pagamento de docentes e colaboradores, o fornecimento de luz, água e telefonia, as despesas bancárias, etc. Já as despesas de capital representam os gastos com ativos que passam a constar do patrimônio. Nesse âmbito, em 2021, podem-se destacar os investimentos em infraestrutura feitos, citados no item 5.3 Infraestrutura Física.

Em 2021, a Receita da FACCON foi da ordem de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil) de reais, sendo a despesa total de aproximadamente 450.000,00 (quatrocentos mil reais). Esses números indicam os desafios pelos quais a FACCON passou em 2021, com uma sustentabilidade financeira desafiadora, visto que o resultado foi de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil) reais.

5.3. Infraestrutura Física

A instituição tem investido em projetos e infraestrutura. Entende-se que o espaço físico, bem como os equipamentos nele instalados, deve reforçar a qualidade dos serviços oferecidos.

Ressalta-se que em 2021 os investimentos na infraestrutura da IES foram relacionados à instalação de novos aparelhos de ar condicionado, projetores, reestruturação de salas e aquisição de novos livros.

BENFEITORIAS REALIZADAS EM 2021

a) Aparelhos de Ar-condicionados



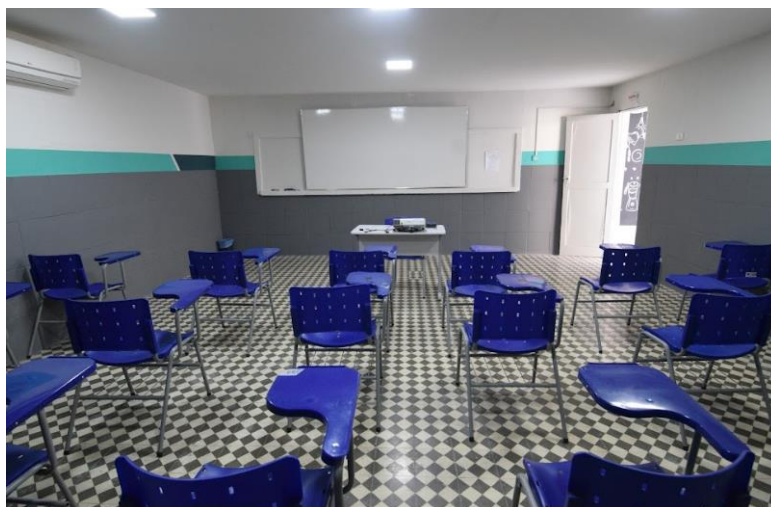
Laboratório de Informática e Sala de Aula da FACCON

b) Aquisição de Projetores e computadores para as salas



Sala de Aula da FACCON

c) Reestruturação de salas de aula



Sala de Aula da FACCON

d) Pintura do prédio



Entrada FACCON



Recepção da FACCON



Área de Convivência da FACCON



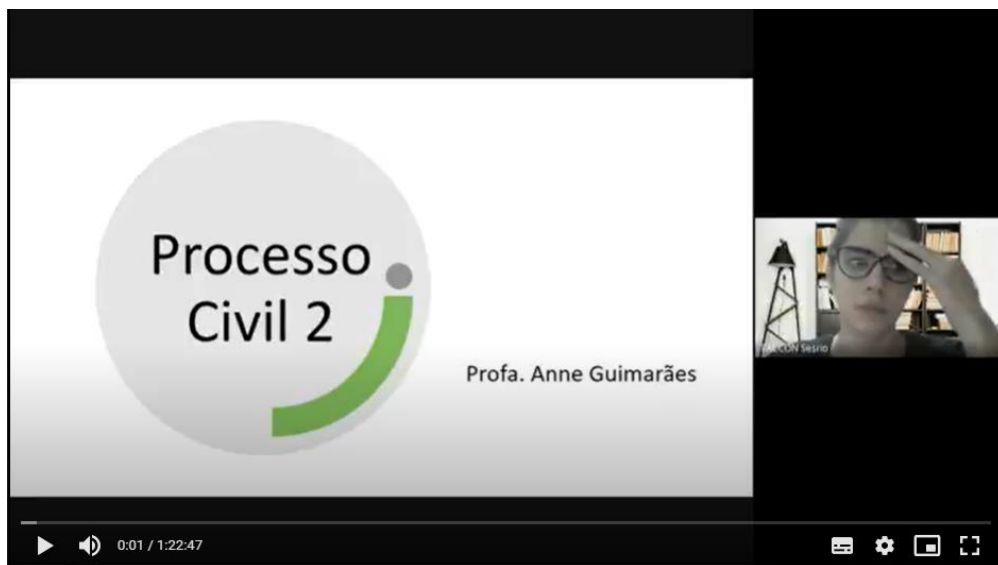
Área de Alimentação da FACCON

e) Aquisição de novos livros na Biblioteca



Biblioteca FACCON

f) Ambiente de Aulas Remotas



Ambiente de Sala de Aula Remota – Google Meet

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este Relatório apresentou os resultados do processo de Autoavaliação da FACCON, parte integrante da Avaliação Institucional, relativos às atividades desenvolvidas em 2021.

O processo de Autoavaliação Institucional identificou e refletiu sobre os pontos fortes e fracos da IES, no sentido de promover a melhoria contínua dos processos de gestão acadêmica, assim como a qualidade acadêmica propriamente dita.

Muitas das ações implantadas resultaram em uma melhoria significativa na percepção do aluno em relação à instituição, como revelaram os resultados apresentados da pesquisa institucional, quando 98,2% estão satisfeitos com a Faculdade Conceito Educacional – FACCON.

Acredita-se que os índices de satisfação que a pesquisa trouxe com todos os cursos de Graduação com quase 100% dos resultados, se deve às ações realizadas, principalmente ainda de maneira remota em 2021, assim como o firme acompanhamento da Instituição junto aos coordenadores e docentes ao longo dos meses de pandemia e a partir de setembro, quando a Faculdade retornou as atividades para o presencial.

As ações e as escutas dos Coordenadores e Dirigentes aos alunos foram algumas das estratégias utilizadas, tanto para reconhecer as dificuldades sentidas pela comunidade acadêmica quanto para divulgar as melhorias de forma mais efetiva.

No que diz respeito à CPA, o grupo trouxe ainda mais valorização às atividades desempenhadas e à importância deste órgão para a Instituição, uma vez que as avaliações institucionais são utilizadas internamente para aferir os resultados obtidos e, com base neles, definir as estratégias de melhoria a serem implantadas.

Com base nas fragilidades identificadas na avaliação e nas recomendações de melhoria da CPA a forma como os investimentos aplicados, no intuito de corrigir as falhas encontradas ou aproveitamento as oportunidades identificadas.

Para melhorar a satisfação geral dos alunos com a Instituição, as propostas de melhoria a serem implantadas a partir de 2021. Neste caso, temos a divisão por eixos: (1) Estrutural e (2) Acadêmico. Por isso, temos:

1. Estrutural, neste contexto, ocorreu a aquisição de novos equipamentos: (1) ar-condicionado; (2) material digital de sala de aula: Data-Show, montagem da sala digital da FACCON com televisão e computadores; e (3) instalação de computadores e rede de internet nas salas de aula.
2. Pedagógico: a estruturação deu-se no contexto de atualização e cursos de formação dos nossos docentes. Com isso, ocorreu a realização do plano de ação no sentido da sala de aula: (1) instalação de meios digitais; (2) mapa de sala em razão da estrutura da sala – o qual proporciona a sala de aula ser um local de debate e inserção dos nossos alunos na ação; e (3) formação e comunicação com os docentes para ampliar o sentido da ação em sala de aula. Outro ponto tem-se na questão do oferecimento de formação continua com os nossos alunos, por meio do oferecimento de oficinas e práticas continuadas, no âmbito da formação profissional e estimular a capacidade dos nossos alunos. O terceiro momento é a aquisição de novos livros físicos e a disponibilidade de uma “Biblioteca Digital”, a qual está prevista aquisição pela Faculdade Conceito Educacional - FACCON.

Este Relatório foi aprovado em reunião da Comissão Própria de Avaliação, realizada em 23 de março de 2022.

A handwritten signature in black ink that reads "Antonio Justino". The script is cursive and fluid, with the first name and last name clearly distinguishable.

Presidente da CPA

Antonio Justino de Arruda Neto